

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## 2023-2024



Association  
Bénévole de  
l'Île d'Orléans

*L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien*

**JUIN 2024**

## UN PEU D'HISTOIRE

C'est en 1987 qu'un intervenant communautaire au CLSC Orléans a eu l'idée de regrouper quelques résidents de l'île d'Orléans pour étudier avec eux la pertinence de mettre sur pied un organisme d'aide et d'entraide. Ils étaient alors quinze à croire en la création d'un tel organisme. Dix réunions plus tard, le besoin ayant été exprimé, un comité d'implantation est formé.

En 1988, le regroupement des bénévoles tient une première assemblée générale, ainsi qu'une activité sociale, tout en faisant connaître les nouveaux services offerts à la population. L'Association bénévole de l'île d'Orléans recevra ses lettres de noblesse l'année suivante.

C'est en 1989 que l'Association bénévole de l'île d'Orléans (ABIO) a vu le jour avec l'obtention de ses lettres patentes. Au cours des 25 années qui ont suivi sa création, l'Association s'est consacrée au développement des services de soutien à domicile auprès des personnes âgées, malades ou dans le besoin et a renforcé sa réputation auprès de la communauté orléanaise.

Au cours de la dernière décennie, l'ABIO s'est enrichie en initiatives pour répondre aux besoins de la communauté. En 2017 furent créés les services dédiés aux proches aidants, reconnaissant leur rôle essentiel dans notre société. L'an 2021 marque le lancement du projet *Moi j'mange*, visant à assurer la sécurité alimentaire des résidents de l'île. Finalement, en 2022, a démarré la Démarche ICÍ, une initiative collaborative pour rassembler les ressources et les idées afin de construire un filet social résistant, sur l'île d'Orléans. Notre histoire est marquée par l'engagement constant envers notre communauté et le désir d'améliorer la qualité de vie de ses habitants.

## EN BREF

**7** employées pour **7303** heures travaillées

**7** administrateurs, **48** membres, **54** bénévoles

**48** collaborateurs

**2856** heures de bénévolat ont été réalisées pour tous types de services confondus

**3624** services rendus de maintien à domicile

**437** paniers d'aide alimentaire d'urgence distribués et

**668 kg** de denrées récoltées en glanage

**2** ateliers de transformation réalisés

**1** cuisine collective autonome établie

**60** heures d'intervention reçues par les proches aidants

**184** personnes ont utilisé nos services durant l'année dont

**115** pour le maintien à domicile

**60** personnes pour une première demande

**55** proches aidants ont été touchés par nos services

## TERRITOIRE COUVERT

L'Association bénévole de l'île d'Orléans dessert les résidents de la MRC de l'île d'Orléans.

## NOTRE VISION

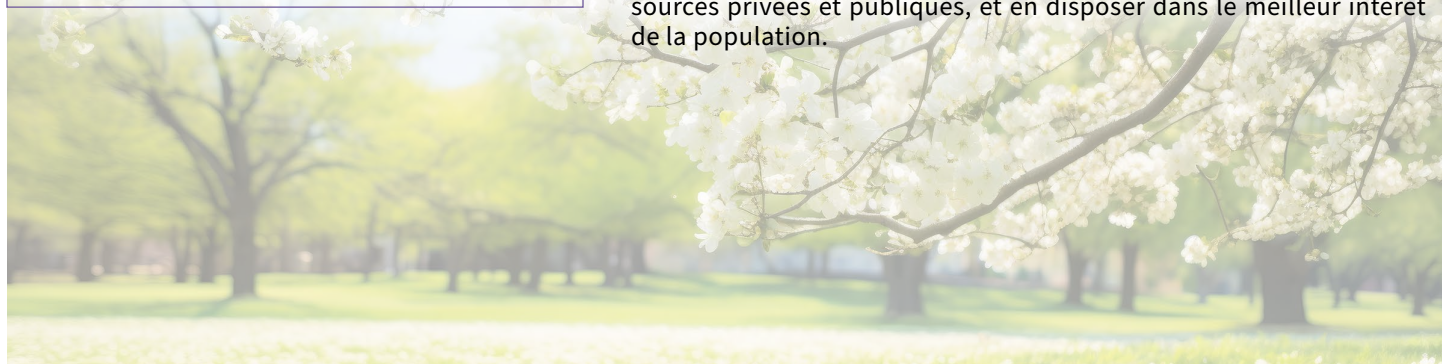
L'Association bénévole de l'île d'Orléans, l'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien.

## NOTRE MISSION

Opérer des services de maintien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades ou dans le besoin à l'île d'Orléans.

Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire.

Prélever, recevoir, administrer les sommes d'argent provenant des sources privées et publiques, et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.



## MESSAGES DES DIRIGEANTES



LA PRÉSIDENTE  
Michelle Moisan

Chères et chers membres, membres de la permanence et partenaires,

Je suis ravie de vous présenter le rapport annuel pour l'exercice 2023-2024. Cette année a été une période de transition et de croissance significative pour notre organisation, marquée par des défis surmontés et de nouvelles initiatives prometteuses.

L'année a été marquée par le départ de quatre membres de notre équipe. Ce changement nous a offert une occasion de restructurer notre permanence pour mieux répondre aux besoins de notre communauté. Je tiens à remercier notre équipe de la permanence pour leur flexibilité et leur engagement inébranlable durant cette période de transition.

L'année prochaine sera particulièrement importante pour nous, car le conseil d'administration travaille actuellement sur la planification stratégique pour la période 2024-2027. Cette planification est essentielle pour définir notre orientation future et pour s'assurer que nous restons alignés avec notre mission de soutien aux personnes âgées, malades, handicapées ou en difficulté sur l'île d'Orléans. Nous avons hâte de collaborer avec nos membres et partenaires pour élaborer cette feuille de route stratégique.

Nous sommes également très enthousiastes d'accueillir un nouveau projet ITMAV, qui nous permettra d'intégrer une travailleuse de milieu à notre équipe. Ce nouveau rôle sera crucial pour renforcer notre présence sur le terrain et pour assurer une réponse rapide et efficace aux besoins de notre communauté. Le projet ITMAV représente une avancée importante dans notre capacité à offrir un soutien direct et personnalisé aux personnes qui en ont le plus besoin.

En conclusion, j'aimerais dire un immense merci à notre équipe de la permanence, aux bénévoles, aux administrateurs et à nos partenaires. Votre dévouement et votre soutien sont essentiels à notre succès. Ensemble, nous avons accompli beaucoup cette année et nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble pour le bien-être de notre communauté en 2024-2025.

Merci à tous pour votre engagement et votre confiance.



LA DIRECTION  
Dominique Loiselle

Chères et chers membres, membres de la permanence et partenaires,

Nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel 2023-2024 de l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO). Cette année a été marquée par plusieurs changements et développements significatifs qui ont renforcé notre mission et notre impact communautaire.

Tout d'abord, bien que le départ de quatre membres de notre équipe ait généré quelques défis durant l'année, cela a aussi permis une restructuration de l'équipe de la permanence. Cette réorganisation a insufflé une nouvelle énergie et un nouveau dynamisme permettant de continuer à s'adapter aux besoins de la communauté. Malgré ces changements, nous avons pu maintenir notre engagement et nos services sans interruption.

La Démarche ICÎ a poursuivi son déploiement et les trois chantiers (sécurité alimentaire, mobilité et lutte à l'isolement) sont désormais démarrés. Le besoin accru de locaux et de ressources humaines pour soutenir cette démarche est un témoignage de notre croissance et de notre engagement à long terme.

Le service aux proches aidants a connu des modifications majeures à la suite du départ de notre collègue. Toutefois, nous sommes heureux d'annoncer que les cafés-causeries, essentiels pour le soutien et le bien-être des aidants, ont été maintenus. Nous continuerons à adapter nos services pour mieux soutenir cette communauté vitale.

Un sondage auprès des bénéficiaires de notre aide alimentaire d'urgence a révélé une appréciation globale très positive de nos services. Les suggestions reçues nous ont inspiré des idées de développement pour l'année prochaine, notamment la mise en place de cuisines collectives. Ces nouvelles initiatives permettront de renforcer l'autonomie alimentaire de nos usagers et de promouvoir des habitudes alimentaires saines.

Enfin, nous tenons à exprimer notre gratitude à l'équipe de la permanence, aux bénévoles, aux administrateurs et à nos partenaires. Leur dévouement et leur soutien continu sont essentiels à notre réussite. Ensemble, nous avons accompli beaucoup cette année, et nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble pour le bien-être de notre communauté en 2024-2025.

# SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

## SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

### Popote roulante

Livraison à domicile de repas chauds conçus par des nutritionnistes comprenant des menus variés et complets : soupe, mets principal, dessert.

### Livraison de repas congelés La Baratte

Livraison de repas préparés et congelés confectionnés par La Baratte. Abordables, variés et faciles à préparer, les différents mets représentent une solution concrète et polyvalente en matière de préparation de repas.

### Livraison d'épicerie à domicile

Un bénévole fait vos courses à partir de votre liste et vous les livre à domicile.

### Accompagnement-transport

Transport assuré par un conducteur bénévole à partir du domicile de la personne jusqu'au lieu de son rendez-vous. Il peut aussi lui tenir compagnie et l'assister dans ses déplacements jusqu'au retour. Pour services essentiels seulement (santé, épicerie, affaires).

### Accueil/Écoute/Référence

Soutien et suivi aux personnes qui ont besoin d'aide pour un problème ou un besoin particulier.

### Accompagnement en fin de vie

Présence d'un bénévole auprès d'une personne en fin de vie et de ses proches pour leur apporter réconfort et soutien et répondre possiblement à des besoins simples tels que faire boire, écouter de la musique, converser, etc.

### Télébonjour

Appel téléphonique effectué par un bénévole pour sécuriser la personne, s'enquérir de son état de santé ou échanger quelque peu avec elle.

### Visite d'amitié

Visite à domicile par un bénévole qui, pendant un moment, tient compagnie à la personne, lui permettant de vivre des activités diverses : brin de jasette, jeux de société, marche, sorties ou autres, selon l'intérêt de chacun.

### Aide à la compréhension de documents

Assistance d'un bénévole pour aider à la compréhension de documents, remplir des formulaires et guider la personne vers les ressources concernées comme les impôts.

### Répit pour les proches aidants

Visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit certaines obligations.

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) constate une augmentation globale de la demande pour ses services de soutien à domicile au cours de l'exercice 2023-2024. Cette croissance témoigne de l'importance et de notre mission visant à offrir une aide précieuse aux personnes âgées, malades, handicapées ou en difficulté sur notre territoire.

Parmi les services les plus sollicités, la popote roulante se distingue particulièrement. Les repas sont toujours préparés par nos partenaires, soient le Centre hébergement Alphonse-Bonenfant et le Moulin de Saint-Laurent. Grâce à la collaboration de nos partenaires, le Moulin de Saint-Laurent et l'Épicerie de Campagne, nous avons pu maintenir la livraison de repas chauds à nos bénéficiaires, même durant la période difficile de la grève du secteur public à l'automne 2023. Leur contribution a été cruciale pour assurer la continuité de ce service essentiel et nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur soutien inestimable.

En plus de la popote roulante, les services d'accompagnement-transport a également connu une hausse significative. Nos bénévoles ont redoublé d'efforts pour répondre aux besoins croissants de notre communauté, en offrant un soutien indispensable pour les déplacements médicaux, les courses et autres tâches quotidiennes.

Le succès de ces initiatives ne serait pas possible sans l'engagement dévoué des bénévoles et la collaboration des partenaires locaux. Leur contribution a permis à l'ABIO de continuer à fournir des services de qualité et à améliorer la qualité de vie de nombreux résidents de l'Île d'Orléans.

D'une année à l'autre, depuis trois décennies, l'ABIO s'efforce d'offrir des services qui permettent aux gens de mieux vivre et de demeurer plus longtemps chez eux. Cette année encore l'organisme peut se dire « Mission accomplie ».

Les gens qui utilisent nos services nous le disent souvent:

« Les services de l'ABIO sont essentiels », IL faut donc souhaiter que toute cette belle collaboration de la part des bénévoles et des partenaires du milieu continue encore longtemps.

SERVICES RENDUS PAR LES BÉNÉVOLES	2023/2024	2022/2023
Popote roulante (Villa/Restos)	2733	2482
Livraison de repas congelés	33	58
Accompagnement-transport	212	192
Aide pour l'épicerie	65	154
Accueil/Écoute/Référence	7	24
Accompagnement en fin de vie	0	0
Télébonjour/appel de sécurisation	366	398
Visite d'amitié	145	151
Aide aux documents (impôt)	18	19
Dépannage	1	1
Répit à domicile	44	35
<b>Total</b>	<b>3624</b>	<b>3514</b>

# SERVICES AUX PROCHES AIDANTS

## SERVICES AUX PROCHES AIDANTS

### Cafés-causeries

Groupe d'entraide qui permet d'échanger avec des personnes qui vivent une situation de proche aidance. Discussions thématiques et informations pour les proches aidants. Ce service est gratuit et propose un temps d'arrêt par des rencontres mensuelles.

### Soutien psychosocial

Par le biais d'appels ou de visites ponctuelles au bureau de l'ABIO, le soutien psychosocial se veut un accompagnement qui permet à l'aidant de faire le point sur sa situation.

### Rencontres d'accueil

Une intervenante permet un contact personnalisé et privilégié dès l'accueil d'un proche aidant à l'Association bénévole de l'Île d'Orléans. Elle dirige l'aidant vers les services adaptés à ses besoins.

### Webinaire en direct

Un événement en temps réel où des interviews avec des experts du domaine de la proche aidance sont enregistrées en direct devant un public et sont rediffusées ultérieurement sur notre chaîne YouTube.

L'année 2023-2024 a été marquée par l'innovation et le changement au sein de l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans. Notre priorité constante était d'atteindre davantage de proches aidants, qu'ils soient à domicile ou au travail. En collaboration avec Tous Jours Boutique, nous avons organisé des webinaires en direct avec des intervenants professionnels et du milieu de l'aidance. Ces webinaires ont été diffusés sur notre chaîne YouTube et sur une chaîne Spotify dédiée, permettant ainsi d'informer et de soutenir les proches aidants sur divers sujets qui peuvent les toucher.

Pour célébrer l'arrivée de l'été et donner aux proches aidants et à certains clients ciblés une occasion de briser l'isolement, nous avons organisé la deuxième édition de l'activité « Réjouissance ». Celle-ci a réuni 37 personnes chez « Mlle » Sundae, où ils ont pu déguster leur première crème glacée de l'été. Cette sortie fut évidemment grandement appréciée de tous.

En outre, le 3 novembre 2023 nous avons organisé une conférence qui a rassemblé 17 personnes. Cette conférence visait à sensibiliser les proches aidants, les bénévoles et l'équipe de la permanence aux différences entre le vieillissement normal et les troubles cognitifs, afin de mieux reconnaître les signes.

Enfin, malgré son départ après 7 ans de loyaux services en novembre 2023, la coordonnatrice des services aux proches aidants reste fortement attachée à sa clientèle. Elle continue d'animer un café-causerie par mois, apportant ainsi du soutien à la communauté. Ces rencontres ont été l'occasion d'échanger, de partager des expériences et de renforcer les liens entre les proches aidants.

PARTICIPATION AUX SERVICES AUX PROCHES AIDANTS	2023/2024	2022/2023
Cafés-causeries	64	57
Diffusion sur YouTube (abonnés/vues)	18/184	16/430
Rencontres d'accueil	4	13
Abonnés multimédias FB/LindedIn	68/56	62/55
Soutien psychosocial	37	15
Conférences	17	-
<b>Total de participations</b>	<b>430</b>	<b>632</b>



# PROJET *MOI J'MANGE* — SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À L'ÎLE D'ORLÉANS

## LES SERVICES DU PROJET *MOI J'MANGE*

### Aide alimentaire d'urgence

Permet la préparation de paniers de denrées alimentaires une fois par mois à tout citoyen de l'île d'Orléans qui éprouve des difficultés à se procurer des produits alimentaires pour des raisons économiques ou autres.

### Dépannage alimentaire

Consiste en une aide alimentaire ponctuelle de denrées non périssables et congelées, entre les dates de distribution des paniers d'aide alimentaire d'urgence mensuels.

### Glanage

Consiste à récolter les fruits et légumes en surplus et invendus des producteurs agricoles et à les valoriser en les redistribuant dans la communauté et aux organismes communautaires.

### Cuisines collectives

Consistent à rassembler des groupes de 4 à 6 personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour préparer des repas variés, économiques et sains à rapporter à la maison. Les groupes planifient ensemble les recettes, l'achat de denrées et se divisent les tâches de préparation des plats.

### Activités de transformation

Consistent à cuisiner des denrées en surplus, issues des activités de glanage ou d'aide alimentaire, pour ensuite les redistribuer aux personnes en situation d'insécurité alimentaire, sous la forme de plats préparés, de conserves, ou autres.

Le projet *Moi j'mange* a pour objectif de mettre en place un système alimentaire durable sur l'île d'Orléans afin de répondre aux besoins en sécurité alimentaire tout en améliorant l'accès économique et physique aux aliments. Dans le cadre de ce projet collaboratif, des services alimentaires alternatifs à l'aide alimentaire d'urgence fourni par l'ABIO sont développés par la Démarche ICÎ pour favoriser l'accès aux aliments locaux et réduire le gaspillage alimentaire.

Au cours de l'exercice financier 2023-2024, le projet, par l'entremise de l'ABIO, a continué à offrir de l'aide alimentaire d'urgence (AAU) et du dépannage d'urgence, tout en finalisant les pilotes des volets glanage et transformation par l'entremise de la Démarche ICÎ.

Depuis avril 2020, l'ABIO distribue mensuellement des paniers de denrées alimentaires fournies par Moisson Québec et les acteurs locaux pour répondre aux besoins alimentaires d'urgence sur l'île d'Orléans. Au cours de l'exercice financier 2023-2024, entre 31 et 49 paniers ont été distribués chaque mois, bénéficiant de 92 à 161 personnes. La demande croissante nous donne matière à réflexion sur la fréquence de la distribution et la quantité de denrées reçues. Le premier sondage client a été réalisé. Il nous a fourni des informations sur la manière d'améliorer notre service ainsi qu'une compréhension plus profonde des besoins et des souhaits de nos clients.

En 2023-2024, le volet glanage nous a permis de récupérer les surplus de fruits et légumes chez les producteurs agricoles. Durant cette deuxième saison, 668 kg de denrées ont été récoltées et redistribuées aux bénéficiaires d'aide alimentaire d'urgence. Plusieurs bénévoles ont participé aux récoltes, et des producteurs partenaires ont soutenu le projet.

Les prochaines étapes du projet *Moi j'mange* incluent le développement d'activités de transformation alimentaire pour redistribuer les denrées et offrir des plats préparés aux bénéficiaires de l'aide alimentaire ainsi que le lancement d'un frigo-partage. Une augmentation d'activités de cuisines collectives, de glanage et de transformation alimentaire sont prévues. Le projet continuera également ses efforts de communication et de sensibilisation du public tout au long de l'année 2024-2025.

## Utilisation du service d'aide alimentaire d'urgence

ANNÉES	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nombre de paniers distribués	437 (31 à 49 demandes/mois)	397 (29 à 47 demandes/mois)	310 (18 à 35 demandes/mois)
Nombre de personnes aidées	1436 (92 à 161 personnes/mois)	104 à 145 personnes/mois	60 à 107 personnes/mois
Adultes	784 (50 à 91 adultes/mois)	52 à 83 adultes/mois	29 à 55 adultes/mois
Enfants	652 (42 à 70 enfants/mois)	48 à 62 enfants/mois	32 à 53 enfants/mois

## Récolte de glanage en 2023-2024

Producteur.trice	Bénévoles	Heures de bénévolat	Denrées récoltées	Valeur estimée des denrées	Organismes aidés
Ferme La Rafale	3 adultes	9 h	Bleuets sauvages	53,55 \$	ABIO
Bleuetière Gagnon et Filles	17 adultes	51 h	Bleuets	714,38	ABIO
Camp O'Carrefour	3 adultes	4,5 h	Pommes de terre	220 \$	ABIO
Ferme Poulin-Turcotte	10 adultes	25 h	Carottes/Betteraves	1480 \$ \$	ABIO
<b>Total</b>	<b>33 adultes</b>	<b>89,5 h</b>	<b>668 kg</b>	<b>3052,43 \$</b>	<b>1</b>

# UNE COMMUNAUTÉ INVESTIE POUR LE SOUTIEN À DOMICILE ET L'ENTRAIDE

## Ils ont choisi de soutenir la mission de l'ABIO en 2023-2024

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale — Programme de soutien aux organismes communautaires
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale — Programme de subvention en matière de sécurité alimentaire 2020-2023
- Secrétariat des aînés — Programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité
- Fonds québécois d'initiatives sociales
- Kariane Bourassa, députée provinciale de Charlevoix-Côte-de-Beaupré
- Caroline Desbiens, députée fédérale
- Fondation Lucie et André Chagnon
- L'APPUI Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés
- Les municipalités de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- Comptoir de partage
- Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans

## Ils ont contribué à l'ABIO en 2023-2024

Amélie Michaud (organisatrice communautaire), Biscuits Leclerc, Bleuetière Aux Trois Baies, Boulangerie Blouin, Auberge la Goéliche, Buffet Maison, Café Smith, Camp O' Carrefour, Cercle des fermières de Saint-Laurent, Dépanneur Ferland, Épicerie de Campagne, Épicerie Radis, Fabrique Sainte-Famille d'Orléans, Ferme François Gosselin, Ferme Le Bunker/Alain Plante, Ferme Orléans, Ferme Poulin-Turcotte, Ferme La Rafale, Ferme Yvan Létourneau, Garage Alain Guérard, Garage Viateur Beaulieu, Journal Autour de l'île, Télévision d'ICI, La Baratte, La Bleuetière Gagnon et Filles, La Midinette, La Tablee des Chefs, Le CAB du Contrefort, Le Moulin de Saint-Laurent, Les fines herbes par Daniel, Les Petites voix de l'île, Lise Létourneau de l'initiative Donner au Suivant, Louis Jalbert, Microbrasserie de l'île d'Orléans, Mlle Sundae, Moisson Québec, Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet, Regroupement des popotes roulantes, Relais des Pins, Rénovations Orléans, Tous Jours Boutique

## Bénévolat

**A**u cours de l'année 2023-2024, l'ABIO a bénéficié d'une participation record de bénévoles et de collaborateurs, mais le bénévolat est confronté à des défis croissants, exigeant une adaptabilité et une diversification des compétences. Des rendez-vous médicaux atypiques requièrent une flexibilité accrue, tout comme les besoins émergents en matière d'aide alimentaire, comme en témoigne un récent sondage. Assurer un nombre adéquat de bénévoles et de collaborateurs est donc essentiel, tant pour répondre aux besoins actuels que pour anticiper ceux à venir.

Afin d'accompagner au mieux nos nouveaux bénévoles et collaborateurs, nous offrons un encadrement dès leur arrivée, des fiches de service, un code d'éthique et des formations ciblées. Au cours de l'année écoulée, nous avons proposé des formations sur des sujets tels que les premiers secours, la maladie d'Alzheimer, la démence et l'accompagnement en fin de vie. Ces formations sont facultatives mais sont là pour soutenir leur engagement bénévole.

L'équipe de la permanence reste disponible pour répondre aux besoins et aux préoccupations de nos bénévoles et collaborateurs. Leur contribution est essentielle à la réalisation de notre mission, avec une cinquantaine de bénévoles impliqués dans un ou plusieurs services. Leur engagement témoigne de la solidarité et de l'engagement envers notre communauté.

Ensemble, nous continuons à travailler pour offrir un soutien indispensable à nos concitoyens, favorisant ainsi le maintien à domicile et le bien-être de tous. Nous remercions chaleureusement tous ceux et celles qui participent à cette œuvre collective.



# L'ASSOCIATION DISPONIBLE POUR SA COMMUNAUTÉ

## L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans, engagée dans son milieu

### L'ABIO est membre de :

- Centre d'information 211
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Chambre de commerce de l'île d'Orléans
- Moisson Québec
- Le Regroupement des popotes roulantes
- Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans

### L'Association a siégé à :

- Groupe privilégié d'intervention (GPI) Orléans
- Table des organismes communautaires SAPA — Québec Métropolitain
- La communauté de pratique de glanage au Québec
- Le comité organisateur des ateliers de francisation du RATTMAQ
- Le Forum SAT (Systèmes alimentaires territorialisés)
- Journée nationale des cuisines collectives (JNCC) 2023
- Réseau Demain le Québec, de la Fondation David Suzuki
- AGA du journal *Autour de l'île*
- AGA Télévision d'ici

## Services par municipalité

Cette année encore, les bénévoles de l'Association ont offert des services dans les 6 municipalités du territoire. Le tableau suivant présente le nombre de ménages aidés par municipalité tous services confondus.

MUNICIPALITÉ	NOMBRE DE CLIENTS	
	2023-2024	2022-2023
Saint-François-de-l'Île-d'Orléans	7	10
Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans	32	27
Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans	30	20
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans	63	63
Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans	28	29
Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans	18	24
Québec	3	3
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>176</b>

## Clients de l'Association

Au cours de l'année, nous avons accueilli 57 nouveaux clients et enregistré une augmentation de 8% du nombre total de clients pour tous les types de services. Une observation notable tout au long de cette période est l'augmentation des références provenant directement d'intervenants du CIUSSS pour des demandes de services de maintien à domicile.

CLIENTS	2023/2024	2022/2023
Nouveaux clients	57	60
Nombre de clients	184	170

## DÉMARCHE ICÎ

Obtenu en juillet 2022 pour une période de 3 ans renouvelable, le soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon permet à la *Démarche ICÎ* (Initiatives pour la Collectivité de l'île d'Orléans) de mobiliser les partenaires afin de mettre en commun les idées, les ressources et les gens pour répondre aux besoins des insulaires.

Au courant de l'année 2023-2024, plusieurs changements majeurs sont à noter : nous avons procédé en octobre 2023 au dévoilement de l'identité visuelle de la démarche (logo et réseaux sociaux) en présence de nos partenaires. Puis en novembre 2023, après de longs mois de préparation, nous avons démarré les activités des chantiers mobilité et intégration sociale des jeunes. En décembre 2023, nous avons accueilli la nouvelle coordonnatrice de la Démarche ICÎ, Ornella de Medeiros, qui remplace désormais Yannick Pavard aux commandes de la démarche.

À l'hiver 2024, malgré les températures froides, l'élan pris par la démarche n'a pas ralenti. Nous notons notamment le lancement d'une première version du site Web de la *Démarche ICÎ* en janvier 2024 ainsi que le démarrage des activités du comité stratégique de la démarche en avril 2024. Chargé de prendre des décisions concernant les orientations stratégiques et budgétaires de la démarche, il est composé de membres représentant différentes organisations clés et rassemble des individus engagés, apportant une expertise diversifiée pour guider les décisions stratégiques de la démarche. Enfin, nous avons procédé, toujours en avril, à l'embauche de la première chargée de projet pour le compte du chantier sécurité alimentaire de la démarche.

Notre souhait pour la prochaine année: la concrétisation de tous les projets par et pour les insulaires!

## Les membres du conseil d'administration 2024-2025

Michelle Moisan | Présidente

Francine Grisé | Vice-présidente

Jean-Marc Huot | Secrétaire

Gaétan Turmel | Trésorier

Guy Delisle | Administrateur

Philippe Geoffrion | Administrateur

Alain Desrosiers | Administrateur

## Les membres de l'Association (48)

\* Adopté le 19 avril 2023

Claude Archambault | Yves-André Beaulé | Michel Bécharde | Christiane Bédard | Nicole Bédard-Rowley | Richard Boivin | Mario Breton | Denise Brochu | Philippe Brosseau | Alain Cuierrier | Guy Delisle\* | Alain Desrosiers | Nicole Dubois | Andrée Fiset | Linda Fortin | Michèle Fortin | Claire Gagnon | Jean-Yves Gagnon | Philippe Geoffrion\* | Mathilde Godbout | Diane Gosselin | Pauline Gosselin | Violette Goulet | Sophie Grignon | Francine Grisé\* | Jean-Marc Huot\* | Linda Jean | Mariette Labbé | Francine Lachance | Solange Lambert Blouin | Sylvie Lavoie | Françoise Lettre | Robert Martel\* | Rosaire Méthot | Michelle Moisan\* | Monique Moranville | Bibiane Paquet | Louis Perron | Denyse Rondeau | Monique Rousseau | Suzanne Savard | Pierre Shaienks | Yves Saint-Pierre | Katherine Tremblay | Jacques Trudel | Alain Turgeon | Gaétan Turmel\* | Louissette H. Vaillancourt |

\* Membres du CA

## Assemblée générale des membres 2023

L'Assemblée générale annuelle 2023 de notre association s'est tenue mercredi le 21 juin à la salle communautaire du village de Sainte-Pétronille et fut présidée par Amélie Michaud, organisatrice communautaire du CIUSSS Capitale-Nationale. Cet événement a rassemblé 33 personnes, comprenant des membres, des partenaires et l'équipe de la permanence. Nous sommes reconnaissants envers la générosité du village de Sainte-Pétronille, qui a mis à notre disposition sa salle communautaire pour cette activité. Cette rencontre a été l'occasion de partager les faits marquants de 2022-2023 et de renforcer les liens au sein de notre association.

## Conseil d'administration

Au cours de l'exercice financier 2023-2024, les administrateurs de l'Association bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) se sont réunis à six reprises. Ces réunions ont permis de faire avancer plusieurs dossiers cruciaux pour l'organisation.

Tout d'abord, nous avons décidé d'affecter les surplus de l'Association au fonds philanthropique de l'ABIO afin d'assurer la pérennité de l'organisation.

Nous avons également géré le remplacement de quatre employés, suite à leurs départs, en veillant à recruter des talents qui partagent nos valeurs et notre mission. Afin de favoriser le maintien de l'équipe, une politique de rémunération des employés a été adoptée pour garantir l'équité et la transparence au sein de notre équipe.

Nous sommes également fiers d'avoir accueilli un nouveau projet de travail de milieu, visant à renforcer notre impact communautaire. Enfin, nous avons démarré la planification stratégique pour la période 2024-2027, afin de guider notre développement et d'optimiser notre contribution à la communauté de l'île d'Orléans. Par ailleurs, le financement du projet *Moi j'mange* a été renouvelé, assurant ainsi la continuité de ce programme essentiel.

Lors de ces réunions, les administrateurs ont également souligné le décès de Monsieur Robert Martel, un grand administrateur, et ont accueilli un nouvel administrateur, Monsieur Alain Desrosiers, dans l'équipe.



## Campagne de financement 2023-2024

L'Association bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) est heureuse de partager les résultats de ses campagnes de financement pour l'exercice financier 2023-2024.

L'ABIO a récolté 55 527 \$, soit une augmentation de 63 % par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse s'explique par l'événement « Come fly with me », organisé par Alain Winter et Michelle Moisan, qui a permis de recueillir 13 000 \$, ainsi qu'un don testamentaire de 10 000 \$ de feu monsieur Robert Martel. Nous remercions chaleureusement nos donateurs pour leur soutien.

La guignolée a permis de collecter 11 856 \$, destinés à soutenir le service d'aide alimentaire d'urgence pour les ménages qui ont besoin d'un coup de pouce pour combler leur panier d'épicerie.

L'ABIO continuera de gérer ces fonds avec responsabilité et transparence, en s'assurant qu'ils sont utilisés efficacement pour aider ceux qui en ont le plus besoin.

### Voici les entreprises et personnes qui ont généreusement contribué à la campagne 2023-2024\* :

Émilien Bédard | Richard Boivin | Gaétan Bouchard | Véronique Bouvier | Pierre Breton | Raymond Côté | Guy Delisle | Dépanneur Ferland | André Gosselin | Jean-François Gosselin Labbé | Nadine Hokayem | Francine Lachance | Yvonne T. Melançon | Charles Méthot | Normand Pepin | Jean-Paul Rhéault | Janelle Sénéchal | Diane Turcotte | Gaétan Turmel | Comptoir de Partage Saint-Pierre | JMD Excavation | La ferme des Pionniers | Société Saint-Vincent de Paul |

\* La campagne de financement a rassemblé plusieurs autres donateurs et nous les remercions tout autant. Plusieurs d'entre eux ont préféré garder l'anonymat.

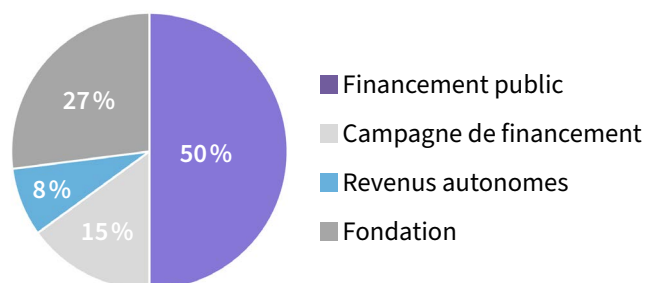
## Sources de revenus

Au cours de l'exercice financier 2023-2024, l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) a bénéficié de diverses sources de revenus pour soutenir ses activités et sa mission. Une part importante de nos revenus, représentant 27 % des sources totales, provient de la Fondation Lucie et André Chagnon pour le financement de la Démarche ICÎ, un projet en fiducie à l'ABIO visant à lutter contre les effets particuliers de la pauvreté et de la défavorisation vécue sur l'île d'Orléans.

Or, en excluant le financement de la Démarche ICÎ de notre budget, la portion du financement de l'ABIO qui ne requiert pas l'intervention du gouvernement est de 32 %. Ces revenus proviennent de revenus générés par l'offre de service et des campagnes de financement.

Le financement public, les revenus autonomes et les campagnes de financement sont entièrement dédiées à notre mission principale : offrir des services de soutien à domicile et d'entraide aux personnes âgées, malades, handicapées ou en difficulté sur le territoire de l'île d'Orléans. Grâce à cette diversité de sources de financement, nous avons pu maintenir et développer nos services essentiels tels que la popote roulante, l'accompagnement-transport, l'aide alimentaire d'urgence et les visites d'amitié. Ces services sont essentiels pour améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables de l'île, en leur offrant non seulement une aide pratique, mais aussi un soutien moral et une présence amicale.

Sources de revenus 2023-2024



## Orientations budgétaires 2024-2025

Pour l'exercice financier 2024-2025, l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans prévoit une augmentation des charges salariales et des frais de locaux. Cette hausse est due au déploiement de la Démarche ICÎ, dont les chantiers, désormais tous démarrés, nécessitent davantage de locaux et de ressources humaines. Comparativement à l'exercice précédent, ces investissements permettront de soutenir efficacement la mise en œuvre et le succès de la Démarche ICÎ, renforçant ainsi sa capacité à répondre aux besoins de la communauté de l'île d'Orléans.

CHARGES	Réel 2023-2024	PRÉVISIONS 2024-2025
Charges salariales	227 487 \$	430 436 \$
Opérations	69 971 \$	66 882 \$
Matériel roulant	10 068 \$	7 900 \$
Vie associative	12 757 \$	14 965 \$
Locaux	43 364 \$	50 751 \$
Frais généraux	72 035 \$	100 028 \$
Frais financiers	7 773 \$	5 300 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>443 455 \$</b>	<b>676 261 \$</b>





Association  
Bénévole de  
l'Île d'Orléans

**Pour nous joindre :**  
**Association Bénévole de l'Île d'Orléans**  
**1367, chemin Royal, bureau 202**  
**Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec) G0A 4E0**  
**info@abiorleans.ca**  
**www.abiorleans.ca**  
**418 828-1586**