

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2022-2023



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien

JUIN 2023

UN PEU D'HISTOIRE

C'est en 1987 qu'un intervenant communautaire au CLSC Orléans a eu l'idée de regrouper quelques résidents de l'île d'Orléans pour étudier avec eux la pertinence de mettre sur pied un organisme d'aide et d'entraide. Ils étaient alors quinze à croire en la création d'un tel organisme. Dix réunions plus tard, le besoin ayant été exprimé, un comité d'implantation est formé.

En 1988, le regroupement des bénévoles tient une première assemblée générale, ainsi qu'une activité sociale, tout en faisant connaître les nouveaux services offerts à la population. L'Association bénévole de l'île d'Orléans recevra ses lettres de noblesse l'année suivante.

C'est en 1989 que l'Association bénévole de l'île d'Orléans (ABIO) a vu le jour avec l'obtention de ses lettres patentes. Au cours des 25 années qui ont suivi sa création, l'Association s'est consacrée au développement des services de soutien à domicile auprès des personnes âgées, malades ou dans le besoin et a renforcé sa réputation auprès de la communauté orléanaise.

Au cours de la dernière décennie, l'ABIO s'est enrichie en initiatives pour répondre aux besoins de la communauté. En 2017 furent créés les services dédiés aux proches aidants, reconnaissant leur rôle essentiel dans notre société. L'an 2021 marque le lancement du projet *Moi j'mange*, visant à assurer la sécurité alimentaire des résidents de l'île. Finalement, en 2022, a démarré la Démarche ICÎ, une initiative collaborative pour rassembler les ressources et les idées afin de construire un filet social résistant, sur l'île d'Orléans. Notre histoire est marquée par l'engagement constant envers notre communauté et le désir d'améliorer la qualité de vie de ses habitants.

EN BREF

6 employées pour **5 117** heures travaillées

7 administrateurs, **48** membres, **52** bénévoles

1929 heures de bénévolat ont été réalisées pour tous types de services confondus

3 514 services rendus de maintien à domicile

397 paniers d'aide alimentaire d'urgence distribués et

3 445 kg de denrées récoltées en glanage

134 heures d'intervention reçues par les proches aidants

170 personnes ont utilisé nos services durant l'année dont

60 personnes pour une première demande

39 proches aidants ont été touchés par nos services

TERRITOIRE COUVERT

L'Association bénévole de l'île d'Orléans dessert les résidents de la MRC de l'île d'Orléans.

NOTRE VISION

L'Association bénévole de l'île d'Orléans, l'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien.

NOTRE MISSION

Opérer des services de maintien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades ou dans le besoin à l'île d'Orléans.

Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire.

Prélever, recevoir, administrer les sommes d'argent provenant des sources privées et publiques, et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.





LA PRÉSIDENTE
Michelle Moisan

C hères et chers membres, membres de la permanence et partenaires,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2022-2023 de l'Association bénévole de l'Île d'Orléans qui témoigne de notre engagement continu envers notre communauté.

Tout d'abord, je suis heureuse de vous informer de la création d'un nouveau fonds philanthropique au sein de notre association. Ce fonds permettra d'accéder à une plus grande autonomie financière et ultimement de soutenir davantage les services aux clients et bénéficiaires. Grâce à la générosité des donateurs et à l'engagement du conseil d'administration, c'est un peu plus de 41 000 \$ qui ont été ramassés.

En outre, je suis ravie d'annoncer que la gouvernance de l'Association travaillera cet été à moderniser la politique de gestion salariale de l'Association. Nous sommes déterminés à reconnaître et à valoriser le travail de notre équipe de permanence en leur offrant une rémunération équitable et compétitive. Cette initiative démontre notre volonté de maintenir un environnement de travail sain et équilibré, tout en attirant et en retenant les meilleurs talents pour continuer à servir notre communauté de manière exceptionnelle.

De plus, à l'automne, nous entamerons une planification stratégique. Cette démarche nous permettra de définir des objectifs clairs et des stratégies solides pour faire face aux défis à venir et saisir les opportunités qui se présenteront. Nous avons hâte d'impliquer nos bénévoles, membres de la permanence et partenaires dans ce processus, car votre expertise et vos idées précieuses sont essentielles à notre réussite collective.

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers nos bénévoles dévoués, l'équipe de permanence exceptionnelle et nos partenaires engagés. Votre soutien est la pierre angulaire de notre association, et nous ne pourrions pas réaliser notre mission sans vous. Vos efforts, votre compassion et votre dévouement font une différence réelle dans la vie des personnes que nous servons, et nous vous en sommes profondément reconnaissants.

Ensemble, nous sommes une force puissante pour le bien de notre communauté. Je suis honorée de travailler à vos côtés et de mener notre association vers un avenir prometteur. Merci du fond du cœur pour tout ce que vous faites.



LA DIRECTION
Dominique Loiseau

C hères et chers membres, membres de la permanence et partenaires,

Nous sommes ravis de vous présenter le rapport annuel d'activités 2022-2023 de l'Association bénévole de l'Île d'Orléans. Lors du dernier exercice financier, notre communauté a été confrontée à de nouveaux défis et votre engagement et votre dévouement sans faille ont été essentiels pour notre réussite, et nous tenons à vous exprimer notre profonde gratitude.

Nous souhaitons souligner l'augmentation du besoin en matière d'accompagnement pour faire l'épicerie. Grâce à la participation active des bénévoles, nous avons réussi à combler 154 demandes pour ce service, ce qui représente une hausse de 221 % par rapport à l'exercice financier 2021-2022.

De plus, nous sommes heureux d'annoncer le lancement réussi à l'été dernier du nouveau service de glanage. Cette initiative novatrice, rendue possible grâce à 4 productrices et producteurs de la région et 38 bénévoles, a permis de réduire le gaspillage alimentaire tout en redistribuant 3445 kg de fruits et légumes à des ressources locales.

Également, nous sommes fiers du développement de notre transition numérique des services aux proches aidants. Nous pouvons désormais offrir des ressources et un soutien virtuels via des plateformes en ligne, améliorant ainsi l'accessibilité des services et élargissant notre portée auprès des proches aidants.

Enfin, le soutien financier assuré jusqu'en 2025 de la Fondation Lucie et André Chagnon, a permis le déploiement de la *Démarche ICÎ* (Initiatives pour la Collectivité de l'Île d'Orléans) qui vise à répondre aux besoins des insulaires en créant un réseau de soutien communautaire. Une recherche exhaustive a identifié les enjeux majeurs de sécurité alimentaire, isolement et mobilité. L'année à venir sera marquée par des changements, dont une nouvelle identité visuelle et la création de comités de chantier pour mettre en place des projets durables.

Au nom de l'Association bénévole de l'Île d'Orléans, nous tenons à vous remercier sincèrement, bénévoles et membres de la permanence, pour votre précieuse contribution. Votre dévouement désintéressé envers notre mission a créé un impact positif et durable dans la vie des gens de notre communauté. Nous avons hâte de poursuivre notre collaboration pour offrir un soutien indispensable à ceux qui en ont besoin.

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Popote roulante

Livraison à domicile de repas chauds conçus par des nutritionnistes comprenant des menus variés et complets : soupe, mets principal, dessert.

Livraison de repas congelés La Baratte

Livraison de repas préparés et congelés confectionnés par La Baratte. Abordables, variés et faciles à préparer, les différents mets représentent une solution concrète et polyvalente en matière de préparation de repas.

Accompagnement-transport

Transport assuré par un conducteur bénévole à partir du domicile de la personne jusqu'au lieu de son rendez-vous. Il peut aussi lui tenir compagnie et l'assister dans ses déplacements jusqu'au retour. Pour services essentiels seulement (santé, épicerie, affaires).

Accueil/Écoute/Référence

Soutien et suivi aux personnes qui ont besoin d'aide pour un problème ou un besoin particulier.

Accompagnement en fin de vie

Présence d'un bénévole auprès d'une personne en fin de vie et de ses proches pour leur apporter réconfort et soutien et répondre possiblement à des besoins simples tels que faire boire, écouter de la musique, converser, etc.

Télébonjour

Appel téléphonique effectué par un bénévole pour sécuriser la personne, s'enquérir de son état de santé ou échanger quelque peu avec elle.

Visite d'amitié

Visite à domicile par un bénévole qui, pendant un moment, tient compagnie à la personne, lui permettant de vivre des activités diverses : brin de jasette, jeux de société, marche, sorties ou autres, selon l'intérêt de chacun.

Aide à la compréhension de documents

Assistance d'un bénévole pour aider à la compréhension de documents, remplir des formulaires et guider la personne vers les ressources concernées comme les impôts.

Répît pour les proches aidants

Visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit certaines obligations.

L'Association bénévole de l'île d'Orléans offre une gamme de services de soutien à domicile pour répondre aux besoins essentiels de la population. Les services de popote roulante et d'accompagnement-transport sont particulièrement appréciés, assurant la livraison de repas chauds et offrant une assistance pour les déplacements. L'engagement exclusif des bénévoles dévoués est essentiel pour rendre possible l'ensemble des services de soutien à domicile.

À raison de trois jours par semaine, l'ABIO travaille en collaboration avec le CHSLD Alphonse-Bonenfant pour offrir des repas chauds via la popote roulante. À cause d'une demande croissante et parce que la capacité de livraison est limitée à 20 repas par jour, une liste d'attente a été créée au printemps 2023. Dans certains cas, nous avons réussi à rediriger les nouveaux clients vers le service mensuel de livraison de mets congelés préparés par La Baratte. L'ajout d'une journée supplémentaire pendant l'été grâce à la participation du Moulin de Saint-Laurent a été vraiment apprécié.

Les accompagnements à l'épicerie ont également augmenté, avec des demandes d'accompagnement ou de livraison des courses à domicile. Les rendez-vous médicaux ont maintenu un niveau comparable à celui de l'année précédente.

L'isolement des personnes âgées est une préoccupation, et la demande de visites d'amitié a considérablement augmentée. Heureusement, l'Association dispose désormais des bénévoles nécessaires pour répondre à cette demande, ainsi qu'au besoin de répit pour les proches aidants. Les appels de sécurisation, qui avaient été mis en place en réponse à la pandémie, ont diminués en cours d'année au profit des visites d'amitié, préférées par les bénéficiaires.

L'Association bénévole de l'île d'Orléans se concentre sur la satisfaction des besoins alimentaires, de mobilité et de lutte contre l'isolement de la population locale. Malgré les défis rencontrés en raison de la demande croissante, l'Association a réussi à renforcer ses effectifs bénévoles pour répondre aux besoins de visites d'amitié et de répits. L'année à venir verra probablement une poursuite de ces efforts pour améliorer le soutien aux aînés de l'île d'Orléans.

SERVICES RENDUS PAR LES BÉNÉVOLES	2022/2023	2021/2022
Popote roulante (Villa/Restos)	2482	2282
Livraison de repas congelés	58	45
Accompagnement-transport	192	197
Aide pour l'épicerie	154	48
Accueil/Écoute/Référence	24	12
Accompagnement en fin de vie	0	30
Télébonjour/ appel de sécurisation	398	479
Visite d'amitié	151	34
Aide aux documents (impôt)	19	15
Dépannage	1	3
Répît à domicile	35	24
Total	3514	3169

SERVICES DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

SERVICES DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Cafés-causeries

Groupe d'entraide qui permet d'échanger avec des personnes qui vivent une situation de proche aidance. Discussions thématiques et informations pour les proches aidants. Ce service est gratuit et propose un temps d'arrêt par des rencontres mensuelles.

Diffusions YouTube et liens multimedias

Diffusion sur YouTube des cafés-causeries sous forme de capsules qui permettent aux proches aidants de développer des outils d'intervention simples. Les outils de base présentés, combinés aux informations transmises, permettent de constituer une « trousse » qui facilite le quotidien.

Rencontres d'accueil

Une intervenante permet un contact personnalisé et privilégié dès l'accueil d'un proche aidant à l'Association bénévole de l'Île d'Orléans. Elle dirige l'aidant vers les services adaptés à ses besoins.

Soutien psychosocial

Par le biais d'appels ou de visites ponctuelles au bureau de l'ABIO, le soutien psychosocial se veut un accompagnement qui permet à l'aidant de faire le point sur sa situation.

Depuis 2022, l'Association bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) a célébré le retour des activités en présentiel, ce qui a permis d'organiser diverses réunions telles que les cafés-causeries, une conférence sur la prévention de l'exploitation financière et une activité estivale axée sur le bien-être psychologique. Toutefois, l'ABIO a également embrassé le monde virtuel en développant des plateformes telles que le groupe des proches aidants sur Facebook, LinkedIn et YouTube. Ces outils permettent de rejoindre les aidants qui ne peuvent pas assister aux rencontres en personne ou qui hésitent à participer à des réunions de groupe.

Grâce à l'accueil généreux de la municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, le groupe d'entraide du café-causerie se réunit une fois par mois à l'Espace F.-X. Lachance, où une cuisine bien équipée permet aux participants de préparer des collations conviviales partagées pendant les discussions. Malgré quelques départs liés à des problèmes de santé et aux responsabilités accrues des aidants, ce qui a entraîné une diminution de 40% du nombre de participants aux rencontres, l'ABIO constate une augmentation de 120% des visionnements des cafés-causeries en formule Web, témoignant de l'élargissement de la communauté de soutien.

Lors d'un café-causerie, l'ABIO et la Caisse Desjardins de l'Île-d'Orléans se sont associées pour proposer une conférence intitulée : *Maître de sa vie et de ses biens*. Cette rencontre, qui a eu lieu le 21 mars 2023, a réuni une dizaine de personnes.

Dans le but de favoriser le bien-être mental des aidants, l'ABIO a organisé l'événement *Réjouissance*, grâce au soutien financier de Québec Philanthrope. Cet événement a rassemblé 40 personnes, soit des bénévoles qui sont également des proches aidants, ainsi que les personnes qu'ils accompagnent et qui ont bénéficié d'appels de sécurisation hebdomadaires pendant la pandémie. L'événement s'est déroulé le 23 juin 2022 chez Mlle Sundae à Saint-François, où les participants ont partagé une glace dans une ambiance chaleureuse et réjouissante.

Les services de l'ABIO et ses 42 vidéos publiés sur YouTube ont gagné en visibilité et sont désormais visionnés par des membres du groupe d'entraide, y compris ceux qui assistaient auparavant aux rencontres en personne. L'utilisation d'Internet pour rester en contact avec les aidants de l'Île d'Orléans a également permis une visibilité internationale. En fait, la coordonnatrice du service a même reçu une demande d'information en provenance de la France. Pour l'année 2023, l'ABIO prévoit d'étendre davantage cette dimension virtuelle de son intervention auprès des proches aidants afin d'être accessible à tous, qu'ils soient au travail, à la maison avec leur proche aidé ou ayant un horaire atypique.

PARTICIPATION AUX SERVICES AUX PROCHES AIDANTS	2022/2023	2021/2022
Cafés-causeries	57	96
Diffusion sur YouTube (abonnés/vues)	16/430	189
Rencontres d'accueil	13	19
Formations WEB « Sérénité »	—	407
Abonnés multimédias FB/LinkedIn	62/55	—
Soutien psychosocial	15	—
Total de participations	632	522



LES SERVICES DU PROJET MOI J'MANGE

Aide alimentaire d'urgence

Permet la préparation de paniers de denrées alimentaires une fois par mois à tout citoyen de l'île d'Orléans qui éprouve des difficultés à se procurer des produits alimentaires pour des raisons économiques ou autres.

Dépannage alimentaire

Consiste en une aide alimentaire ponctuelle de denrées non périssables et congelées, entre les dates de distribution des paniers d'aide alimentaire d'urgence mensuels.

Glanage

Consiste à récolter les fruits et légumes en surplus et invendus des producteurs agricoles et à les valoriser en les redistribuant dans la communauté et aux organismes communautaires.

Cuisines collectives

Consistent à rassembler des groupes de 4 à 6 personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour préparer des repas variés, économiques et sains à rapporter à la maison. Les groupes planifient ensemble les recettes, l'achat de denrées et se divisent les tâches de préparation des plats.

Activités de transformation

Consistent à cuisiner des denrées en surplus, issues des activités de glanage ou d'aide alimentaire, pour ensuite les redistribuer aux personnes en situation d'insécurité alimentaire, sous la forme de plats préparés, de conserves, ou autres.

Le projet *Moi j'mange* a pour objectif de mettre en place un système alimentaire durable sur l'île d'Orléans afin de répondre aux besoins en sécurité alimentaire tout en améliorant l'accès économique et physique aux aliments. Dans le cadre de ce projet, des services alimentaires alternatifs à l'aide alimentaire d'urgence sont développés pour favoriser l'accès aux aliments locaux et réduire le gaspillage alimentaire.

Au cours de l'exercice financier 2022-2023, le projet a consolidé le service d'aide alimentaire d'urgence tout en planifiant deux nouveaux volets : le glanage et la transformation alimentaire. Le projet pilote de glanage a débuté à l'été 2022, suivi des cuisines collectives à l'hiver 2023.

Depuis avril 2020, l'ABIO distribue mensuellement des paniers de denrées alimentaires fournies par Moisson Québec et les acteurs locaux pour répondre aux besoins alimentaires d'urgence sur l'île d'Orléans. Au cours de l'exercice 2022-2023, entre 29 et 47 paniers ont été distribués chaque mois, bénéficiant de 104 à 145 personnes. La demande croissante a conduit à envisager des distributions alimentaires bihebdomadaires.

En 2022, un projet pilote de glanage a été mis en place sur l'île d'Orléans, permettant de récupérer les surplus de fruits et légumes chez les producteurs agricoles. Durant cette première saison, 3445 kg de denrées ont été récoltées et redistribuées aux organismes d'aide alimentaire. Plusieurs bénévoles ont participé aux récoltes, et des producteurs partenaires ont soutenu le projet.

L'ABIO a également organisé un café-discussion sur le gaspillage alimentaire en novembre 2022, dans le cadre de la Semaine québécoise de réduction des déchets. Cet événement, animé par l'organisme Sauve Ta Bouffe, visait à sensibiliser les participants à la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Les prochaines étapes du projet *Moi j'mange* incluent le développement d'activités de transformation alimentaire pour redistribuer les denrées et offrir des plats préparés aux bénéficiaires de l'aide alimentaire. Des activités de cuisines collectives et de transformation alimentaire sont prévues à la cuisine communautaire de Saint-Laurent. Le projet continuera également ses efforts de communication et de sensibilisation du public tout au long de l'année 2023-2024.

Utilisation du service d'aide alimentaire d'urgence

ANNÉES	2022/2023	2021/2022	2020/2021
Nombre de paniers distribués	397 (29 à 47 demandes/mois)	310 (18 à 35 demandes/mois)	247 (18 à 27 demandes/mois)
Nombre de personnes aidées	104 à 145 personnes/mois	60 à 107 personnes/mois	54 à 96 personnes/mois
Adultes	52 à 83 adultes/mois	29 à 55 adultes/mois	30 à 55 adultes/mois
Enfants	48 à 62 enfants/mois	32 à 53 enfants/mois	20 à 40 enfants/mois
Nombre de dépannages alimentaires	15	En moyenne 3/mois	1

Récolte de glanage

Producteur.trice	Bénévoles	Heures de bénévolat	Denrées récoltées	Valeur estimée des denrées	Organismes aidés
Ferme François-Gosselin	2 adultes	5 h	215 kg - fraises bio (don) 85 kg - fraises (don)	3000 \$ 850 \$	4 2
Ferme Poulin-Turcotte	4 adultes	12 h	45 kg - haricots grimpants	400 \$	2
Bleuetière Aux Trois Baies	8 adultes, 5 enfants	39 h	90 kg - bleuets	900 \$	5
Ferme Le Bunker	17 adultes, 1 enfant	39 h	3000 kg - courges	6000 \$	7
Total	32 adultes, 6 enfants	92 h	3445 kg	11 150 \$	20

UNE COMMUNAUTÉ INVESTIE POUR LE SOUTIEN À DOMICILE ET L'ENTRAIDE

Ils ont choisi de soutenir la mission de l'ABIO en 2022-2023

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale — Programme de soutien aux organismes communautaires
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale — Programme de subvention en matière de sécurité alimentaire 2020-2023
- Communauté métropolitaine de Québec
- Kariane Bourassa, députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré
- Fondation Lucie et André Chagnon
- L'APPUI Capitale-Nationale pour les proches aidants d'âinés
- Les municipalités de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans
- MRC de l'Île d'Orléans
- Comptoir de partage
- Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans

Ils ont généreusement contribué à l'ABIO en 2022-2023

Amélie Michaud (DL, organisatrice communautaire), CIUSSS de la Capitale-Nationale, *Journal Autour de l'Île, Télévision d'ICI*, La CORVÉ, Comptoir de Partage, Lise Létourneau de l'initiative Donner au Suivant, Moisson Québec, Marine Levasseur, Resto du Sud, Moulin de Saint-Laurent, La Baratte, Dépanneur Ferland, Épicerie du Village, Épicerie Radis, Garage Viateur Beaulieu, Boulangerie Blouin, Ferme Orléans, Le Relais des Pins, Buffet Maison, Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet, Ferme Poulin-Turcotte, Biscuits Leclerc, Les Fines herbes par Daniel, La Tablée des Chefs, La Goéliche hôtel-resto, La Midinette, Rénovations Orléans, Ferme Le Bunker/Alain Plante, Ferme Yvan Létourneau, Bleuetière Aux Trois Baies, Ferme François Gosselin, l'équipe de la Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans, les 3 écoles de l'Île d'Orléans, Parc Maritime de Saint-Laurent, MRC de l'Île d'Orléans, Municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, Municipalité de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Municipalité de Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans, Municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, Municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, Municipalité de Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans, Les fines herbes par Daniel, Le Camp O' Carrefour, Café Smith, Aide chez Soi, Association bénévole Côte-de-Beaupré

Bénévolat

L'année 2022-2023 a été particulièrement riche par l'ajout de nouveaux bénévoles. En effet, depuis le 1^{er} avril 2022, l'ABIO a accueilli pas moins de 13 nouvelles personnes comme membres en règle (3 de Saint-Pierre, 3 de Sainte-Pétronille, 4 de Saint-Laurent et 3 de Saint-Jean). Ainsi, les différents services de maintien à domicile et d'aide en sécurité alimentaire offerts par l'Association peuvent être davantage assurés dans l'avenir. En plus des membres en règle, quelques nouveaux collaborateurs ont donné de leur temps en 2022-2023, et ce, essentiellement dans les projets en sécurité alimentaire. L'Association souhaiterait pour les mois et les années à venir, recruter de nouveaux bénévoles dans les municipalités de Saint-François et Sainte-Famille afin d'assurer un service efficace sur l'ensemble de l'Île.

Campagne de financement 2022-2023

Le résultat de la campagne de financement 2022-2023 est sans précédent et témoigne de la confiance des Orléanais envers l'Association. Il nous laisse pressentir que le virage entrepris en cours d'année vers une plus grande autonomie financière avec la création d'un fonds philanthropique est le bon.

Les contributions totalisant 41 360 \$, en hausse de 16,6 % par rapport à l'exercice 2021-2022, nous encouragent à poursuivre nos efforts pour développer une capacité de résilience financière qui permettra de faire face aux prochains défis.

Voici les entreprises et personnes qui ont généreusement contribué à la campagne 2022-2023* :

Comptoir de Partage | Dépanneur Ferland | Ferme Vaillancourt | Fondation Virginia Parker | François Bédard | Gaétan Morency | Gaétan Turmel | Guy Delisle | Hélène Lee Gosselin | Jacques Gosselin | Janelle Sénéchal | Jean-François Gosselin Labbé | Jean-Marc Huot | Jean-Paul Rhéault | Monique Brière | Normand Pepin | Richard Boivin | Yvonne T. Melançon |

* La campagne de financement a rassemblé plusieurs autres donateurs qui ont préféré garder l'anonymat. Nous les remercions tout autant.

DÉMARCHE ICÎ

Grâce au soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon obtenu en juillet 2021, la *Démarche Initiatives pour la Collectivité de l'île d'Orléans (ICÎ)* vise à mettre en commun les idées, les ressources et les gens afin de répondre aux besoins des insulaires. À terme, l'objectif est de créer un réseau de soutien au sein de la communauté, de tisser des liens sociaux tangibles afin de construire un filet social résistant, par et pour les insulaires.

L'an dernier, nous avons achevé la première étape consistant à établir un portrait détaillé des réalités et des besoins des résidents de l'île en menant une recherche sur le terrain qui a permis de rejoindre plus de 700 ménages.

Enfin, cette année, nous avons validé les résultats de l'enquête en les présentant à une quarantaine d'acteurs du milieu lors d'un sommet tenu le 21 juin 2022. Cette rencontre a permis d'identifier collectivement les enjeux prioritaires et de formuler des pistes d'action à explorer. Quelques mois plus tard, en février 2023, nous avons publié le rapport d'enquête, mis à disposition des partenaires et de la population générale.

Après cette période de recherche, d'échange et d'analyse, nous avons identifié trois enjeux majeurs : la sécurité alimentaire, l'isolement (tant pour les adolescents que pour les aînés) ainsi que les problématiques liées à la mobilité sur l'île. Pour s'assurer un bon déroulement du projet et transformer ces enjeux en actions concrètes, nous avons procédé au recrutement de Yannick Pavard en tant que coordinateur de la *Démarche ICÎ*.

L'année 2023-2024 sera l'année de tous les changements, tant sur le plan de la communication avec le dévoilement d'une identité visuelle (logo, site Web, réseaux sociaux), que dans la sphère publique grâce à la création des comités de chantier. Nous espérons ainsi mettre en place plusieurs projets qui auront un impact significatif sur le long terme sur la qualité de vie des insulaires.

Services par municipalité

Cette année encore, les bénévoles de l'Association ont offert des services dans les 6 municipalités du territoire. Le tableau suivant présente le nombre de ménages aidés par municipalité tous services confondus.

MUNICIPALITÉ	NOMBRE DE MÉNAGES	
	2022-2023	2021-2022
Saint-François-de-l'Île-d'Orléans	15	12
Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans	33	21
Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans	31	32
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans	73	52
Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans	30	22
Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans	32	19

Clients de l'Association

Au cours de l'année, nous avons accueilli 9 nouveaux clients et enregistré une augmentation de 8% du nombre total de clients pour tous les types de services. Une observation notable tout au long de cette période est l'augmentation des références provenant directement d'intervenants du CIUSSS pour des demandes de services de maintien à domicile.

CLIENTS	2022/2023	2021/2022
Nouveaux clients	60	51
Nombre de clients	170	157



Les membres du conseil d'administration

Michelle Moisan | Présidente

Francine Grisé | Vice-présidente

Jean-Marc Huot | Secrétaire

Gaéтан Turmel | Trésorier

Robert Martel | Administrateur

Guy Delisle | Administrateur

Philippe Geoffrion | Administrateur

Les membres de l'Association (48)

* *Adopté le 1^{er} juin 2022*

Claude Archambault | Yves-André Beaulé |
Christiane Bédard | Michel Bécard | Nicole
Bédard-Rowley | Julien Bernier | Richard
Boivin | Mario Breton | Denise Brochu | Philippe
Brosseau | Alain Cuierrier | Guy Delisle* | Alain
Desrosiers | Nicole Dubois | Andrée Fiset | Claire
Gagnon | Jean-Yves Gagnon | Simone Gariépy
| Philippe Geoffrion* | Lysette Grégoire |
Sophie Grignon | Francine Grisé* | Mathilde
Godbout | Diane Gosselin | Pauline Gosselin |
Violette Goulet | Claude Hudon | Jean-Marc
Huot* | Linda Jean | Lina Labbé | Mariette
Labbé | Benoit Lachance | Francine Lachance |
Solange Lambert | Françoise Lettre | Danièle
Lincourt | Robert Martel* | Rosaire Méthot |
Michelle Moisan* | Monique Moranville | Denyse
Rondeau | Monique Rousseau | Suzanne
Savard | Pierre Shaienks | Katherine Tremblay |
Jacques Trudel | Alain Turgeon | GaéтанTurme* |

* *Membres du CA*

Assemblée générale des membres 2022

L'Assemblée générale annuelle 2022 de notre association s'est tenue le 15 juin et fut présidée par Anne-Sophie Sanche, organisatrice communautaire du CIUSSS Capitale-Nationale. Cet événement important a rassemblé 26 personnes, comprenant des membres, des partenaires et l'équipe de la permanence. Nous sommes reconnaissants envers la générosité de la municipalité de Saint-Laurent, qui a mis à notre disposition sa salle communautaire pour cette activité. Cette rencontre a été l'occasion de partager les faits marquants de 2021-2022 et de renforcer les liens au sein de notre association.

Conseil d'administration

Au cours du dernier exercice financier, notre conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises pour discuter des enjeux essentiels de notre association. Ces rencontres régulières ont été fructueuses, puisqu'elles ont permis de mettre en place un fonds philanthropique visant à développer une autonomie financière et à assurer le soutien financier de la *Démarche ICÎ*. De plus, nous avons eu le plaisir d'accueillir un nouvel administrateur talentueux, Philippe Geoffrion, qui apporte une grande expertise en tant qu'administrateur et son engagement à notre équipe. Ces rencontres ont renforcé notre gouvernance et ont contribué à notre croissance et à notre impact positif dans la communauté.



L'Association bénévole de l'île d'Orléans, engagée dans son milieu

L'ABIO est membre de :

- Centre d'information 211
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Chambre de commerce de l'île d'Orléans
- Moisson Québec
- Le Regroupement des popotes roulantes
- Caisse Desjardins de L'île-d'Orléans

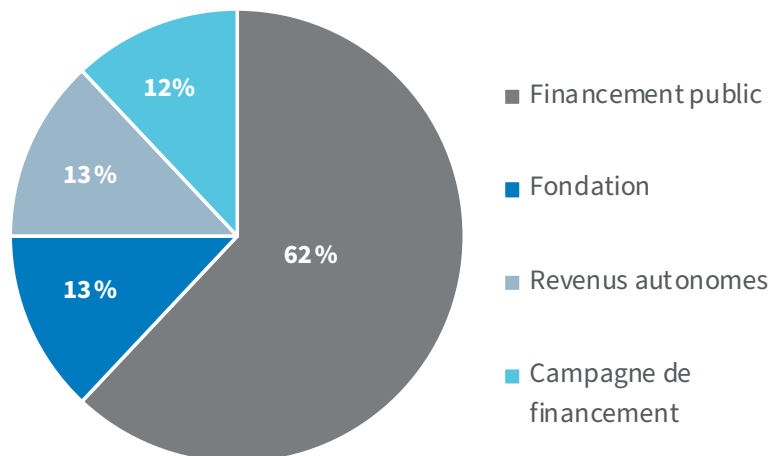
L'Association a siégé à :

- Groupe privilégié d'intervention (GPI) Orléans - DL
- Table des organismes communautaires SAPA — Québec Métropolitain (membre du comité exécutif)
- Comité sur la sécurité alimentaire de l'île d'Orléans
- La communauté de pratique de glanage au Québec
- Le comité organisateur des ateliers de francisation du RATTMAQ
- Le Forum SAT (Systèmes alimentaires territorialisés)
- Journée nationale des cuisines collectives (JNCC) 2023
- Réseau Demain le Québec, de la Fondation David Suzuki
- AGA du journal *Autour de l'île*

Sources de revenus

Les sources de revenu de l'Association ont connu une augmentation notable lors de l'exercice financier 2022-2023 par rapport à l'exercice précédent, avec un excédent de revenu de 106414\$. Les revenus autonomes et ceux provenant de la campagne de financement représentent 25 % des revenus totaux. Cette diversification des sources de revenu permet à l'organisation de bénéficier d'une plus grande stabilité financière et de financer ses activités de manière autonome.

Sources de revenus 2022-2023



Orientations budgétaires 2023-2024

Les charges de l'exercice financier 2022-2023 diffèrent des charges prévues pour l'exercice financier 2023-2024. Une augmentation de 14 000 \$ est prévue pour les frais de locaux en raison du développement de la *Démarche ICÎ*, mais ces frais seront subventionnés. Les charges prévues pour les frais d'administration diminuent d'environ 27 000 \$ en raison de l'inclusion de la conception du site Internet dans les charges de l'exercice précédent. De plus, les frais d'honoraires seront réduits grâce à l'évolution de l'enquête menée par la *Démarche ICÎ*. En résumé, une augmentation totale des charges de 17 % est prévue en raison de la croissance de l'organisation et de la nécessité de disposer de plus de ressources pour déployer les nouveaux projets et ainsi répondre aux besoins croissants de la communauté.

CHARGES	Réel 2022-2023	PRÉVISIONS 2023-2024
Charges salariales	183 235 \$	255 843 \$
Opérations	39 259 \$	34 366 \$
Matériel roulant	6 065 \$	7 684 \$
Vie associative	5 446 \$	8 500 \$
Locaux	23 953 \$	37 953 \$
Frais généraux	95 598 \$	68 720 \$
Frais financiers	127 \$	250 \$
Total des dépenses	352 683 \$	413 316 \$



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Pour nous joindre :

Association bénévole de l'Île d'Orléans
1367, chemin Royal, bureau 202
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec) G0A 4E0

info@abiorleans.ca

www.abiorleans.ca

418 828-1586