

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2021-2022



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien

JUIN 2022

UN PEU D'HISTOIRE

C'est en 1987 qu'un intervenant communautaire au CLSC Orléans a eu l'idée de regrouper quelques résidents de l'île d'Orléans pour étudier avec eux la pertinence de mettre sur pied un organisme d'aide et d'entraide. Ils étaient alors quinze à croire en la création d'un tel organisme. Dix réunions plus tard, le besoin ayant été exprimé, un comité d'implantation est formé.

En 1988, le regroupement des bénévoles tient une première assemblée générale, ainsi qu'une activité sociale, tout en faisant connaître les nouveaux services offerts à la population. L'Association bénévole de l'île d'Orléans recevra ses lettres de noblesse l'année suivante.

En 1989, l'Association bénévole de l'île d'Orléans (ABIO) prend officiellement naissance. Depuis, l'ABIO a pu bénéficier annuellement de subventions du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de l'APPUI pour les proches aidants d'âinés de la Capitale-Nationale tout en organisant plusieurs activités d'autofinancement.

EN BREF

6 employées salariées, ce qui représente

4 501 heures travaillées.

64 personnes ont donné de temps, ce qui représente

1 905 heures de service.

6 administrateurs, **42** membres, **52** bénévoles

3 169 services rendus de maintien à domicile,

310 paniers d'aide alimentaire d'urgence distribués et

2 592 heures d'intervention reçues par les proches aidants.

157 personnes ont utilisé nos services durant l'année dont :

51 nouveaux clients

29 proches aidants touchés par nos services

TERRITOIRE COUVERT

L'Association bénévole de l'île d'Orléans dessert les résidents de la MRC de l'île d'Orléans.

NOTRE VISION

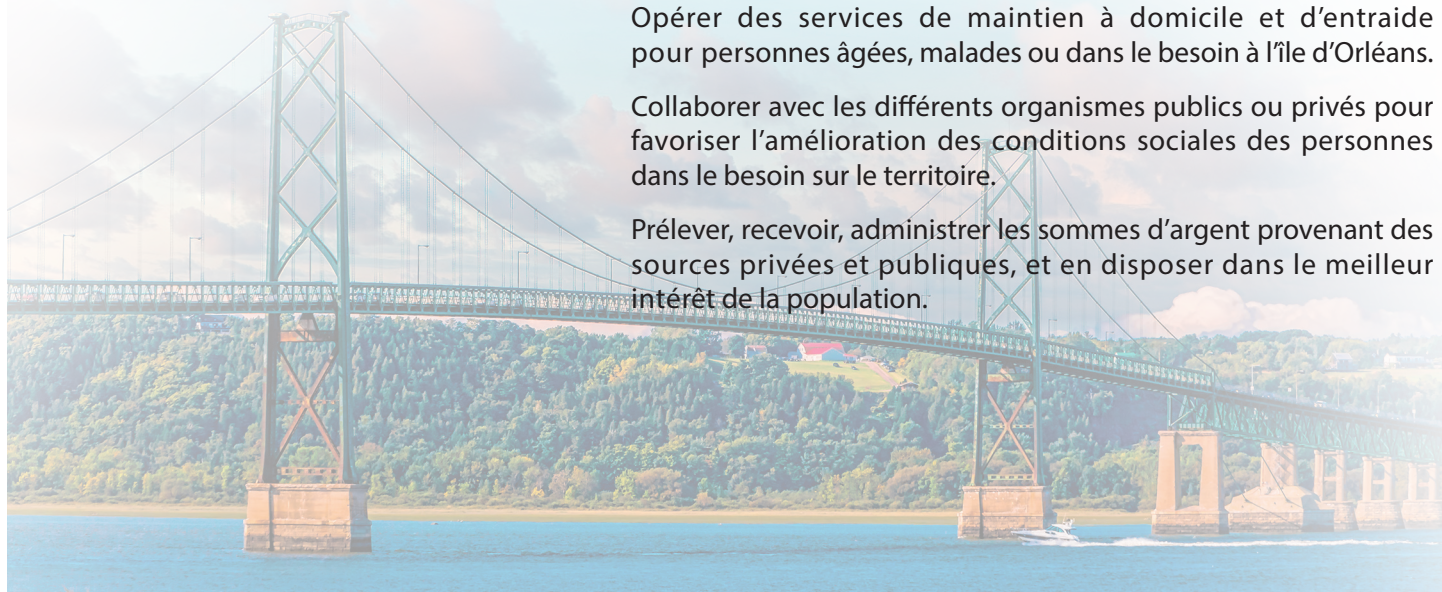
L'Association bénévole de l'île d'Orléans, l'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien.

NOTRE MISSION

Opérer des services de maintien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades ou dans le besoin à l'île d'Orléans.

Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire.

Prélever, recevoir, administrer les sommes d'argent provenant des sources privées et publiques, et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.





La présidence
Michelle Moisan

C'est avec un immense plaisir que j'ai succédé l'année dernière à Pierre Perrault en tant que présidente de l'Association bénévole de l'île d'Orléans. J'ai eu de grands souliers à chausser, car Pierre a mené l'association avec brio pendant les 8 dernières années et, de plus, il a mis en place des projets importants au cours de la pandémie de la Covid-19. Je tiens de nouveau à le remercier pour toutes ses années de dévouement et sa générosité envers notre Association.

C'est avec enthousiasme que Dominique Loiseau, notre directrice et moi vous présentons ce rapport annuel d'activités.

À l'évidence, l'exercice financier 2022-2023 est caractérisé par l'audace et l'innovation. En plus du maintien des opérations courantes, l'exercice financier 2022-2023 nous réserve encore de nombreux défis. D'abord, si le financement demandé est obtenu, nous comptons entamer la deuxième phase de la *Démarche ICÎ* qui permettra de bâtir l'avenir de façon audacieuse en créant un plan d'action qui portera sur les enjeux prioritaires identifiés collectivement. Ensuite, conjointement avec les membres de l'Association, nous comptons élaborer une planification stratégique qui permettra, entre autres, de redéfinir ou de réaffirmer notre mission et notre vision pour mieux desservir les intérêts de la communauté. Enfin, nous souhaitons rafraîchir l'image de l'Association afin de la rendre plus attractive pour mieux nous signaler à tous ceux qui ont besoin des services bénévoles et attirer l'attention de nouveaux partenaires et donateurs.

En terminant, je me dois de remercier les membres du conseil d'administration et la talentueuse équipe de la permanence qui ont travaillé avec cœur, énergie, professionnalisme et dévouement pour le soutien à domicile à l'île d'Orléans. Au nom de mes collègues du conseil d'administration et en mon nom personnel, j'aimerais remercier l'ensemble de nos membres, partenaires et donateurs qui, chacun à leur manière, contribuent au succès et à la pérennité de l'Association.



La direction
Dominique Loiseau

En rédigeant ces quelques lignes pour dresser le bilan des activités accomplies durant l'exercice financier 2021-2022, j'éprouve une immense fierté face aux réalisations des différentes équipes de l'Association.

En effet, l'arrivée de la bourrasque nommée Covid-19 est venue secouer les opérations usuelles de l'Association. Les services de soutien à domicile ont été adaptés aux mesures sanitaires changeantes à de nombreuses reprises et ce, en accueillant toujours plus de clients. Les services aux proches aidants se sont réinventés afin de favoriser toujours plus l'entraide entre les aidants.

Pourtant, un vent favorable souffle sur l'Association bénévole de l'île d'Orléans et apporte deux nouveaux projets novateurs : *Moi j'mange* et *Démarche ICÎ*. Le projet *Moi j'mange* consolide le service d'aide alimentaire d'urgence lancé en 2020-2021. La *Démarche ICÎ* propose une recherche sur le terrain qui dressera un portrait des réalités vécues et des besoins exprimés par les résidents de l'île.

Heureusement, que ce soit à titre d'employées ou de bénévoles, plusieurs nouvelles personnes ont rejoint, durant l'année, l'Association afin de soutenir sa mission. Maintenant composée de 52 bénévoles, l'Association a intégré 16 nouvelles personnes, ce qui en fait la plus grosse équipe de bénévoles de toute l'histoire de l'Association. Aussi, la permanence s'est enrichie de deux nouvelles employées et d'une consultante, ce qui permet la coordination harmonieuse des nouveaux projets.

C'est donc porté par ce vent de changement que je souhaite que l'exercice financier 2022-2023 soit tout aussi vivifiant et qu'il assure la continuité des actions entreprises cette année. Car c'est ainsi que l'Association bénévole de l'île d'Orléans devient l'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien. En terminant, je souhaite remercier tous les membres de l'équipe qui ont su naviguer à travers cette tempête avec brio : permanence, bénévoles et membre du conseil d'administration.

Les services de soutien à domicile

Popote roulante

Livraison à domicile de repas chauds conçus par des nutritionnistes comprenant des menus variés et complets : soupe, mets principal, dessert.

Livraison de repas congelés La Baratte

Livraison de repas préparés et congelés confectionnés par La Baratte. Abordables, variés et faciles à préparer, les différents mets représentent une solution concrète et polyvalente en matière de préparation de repas.

Accompagnement-transport

Transport assuré par un conducteur bénévole à partir du domicile de la personne jusqu'au lieu de son rendez-vous. Il peut aussi lui tenir compagnie et l'assister dans ses déplacements jusqu'au retour. Pour services essentiels seulement (santé, épicerie, affaires)

Accueil/Écoute/Référence

Soutien et suivi aux personnes qui ont besoin d'aide pour un problème ou un besoin particulier.

Accompagnement en fin de vie

Présence d'un bénévole auprès d'une personne en fin de vie et de ses proches pour leur apporter réconfort et soutien et répondre possiblement à des besoins simples tels que faire boire, écouter de la musique, converser, etc.

Télébonjour

Appel téléphonique effectué par un bénévole pour sécuriser la personne, s'enquérir de son état de santé ou échanger quelque peu avec elle.

Visite d'amitié

Visite à domicile par un bénévole qui, pendant un moment, tient compagnie à la personne, lui permettant de vivre des activités diverses : brin de jasette, jeux de société, marche, sorties ou autres, selon l'intérêt de chacun.

Aide à la compréhension de documents

Assistance d'un bénévole pour aider à la compréhension de documents, remplir des formulaires et guider la personne vers les ressources concernées tels les impôts.

Répit pour les proches aidants

Visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit certaines obligations.

SERVICES RENDUS PAR LES BÉNÉVOLES	2021/2022	2020/2021
Popote roulante (Villa/Restos)	2 282	2 710
Livraison de repas congelés	45	56
Accompagnement-transport	197	110
Aide pour l'épicerie	48	41
Accueil/Écoute/Référence	12	22
Accompagnement fin de vie	30	5
Télébonjour/ appel de sécurisation	479	1 075
Visite d'amitié	34	40
Aide aux documents (impôt)	15	7
Dépannage	3	2
Répit	24	72
Total	3 169	4 140

Popote roulante

En plus des trois jours courants (mardi, mercredi et jeudi) de popote roulante assurés par le CIUSSS de façon hebdomadaire, les clients ont pu profiter d'une 4^e journée de livraison grâce au Resto du Sud et Moulin de Saint-Laurent, et ce, pendant 8 mois.

Accompagnement-transport

Pour une 2^e année consécutive, le délestage dans les hôpitaux a eu pour effet de diminuer la demande de services d'accompagnement-transport. Les services demandés ont tous été comblés.

Visite d'amitié et répit pour proches aidants

En fin décembre 2021, afin de nous conformer aux directives de la Santé publique, les services de visite d'amitié et de répit ont dû être interrompus. Nous avons demandé aux bénévoles qui effectuaient des visites d'amitié de poursuivre en faisant des appels téléphoniques aux personnes visitées. La reprise de ces services s'est effectuée en fin avril 2022.

Les services de soutien aux proches aidants

Café-causerie

Groupe d'entraide qui permet d'échanger avec des personnes qui vivent une situation de proche aidance. Discussions thématiques et informations pour les proches aidants. Ce service est gratuit et propose un temps d'arrêt par des rencontres mensuelles.

Rencontres d'accueil

Une intervenante permet un contact personnalisé et privilégié dès l'accueil d'un proche aidant à l'Association bénévole de l'Île d'Orléans. Elle dirige l'aidant vers les services adaptés à ses besoins.

Formations WEB SÉRÉNITÉ — informations, trucs et astuces

Formation-atelier sur les cinq sens et la spiritualité qui permettent aux proches aidants de développer des outils d'intervention simple. Les outils de base présentés, combinés aux informations transmises, permettent de constituer une « trousse » qui facilite le quotidien.

PARTICIPATION AUX SERVICES AUX PROCHES AIDANTS	2021/2022	2020/2021
Café-rencontre	96	70
Café-rencontre diffusé sur YouTube	189	—
Rencontres d'accueil	19	11
Formations WEB « Sérénité »	407	456
Total de participations	522	537

Café-rencontre

En début d'exercice, l'Association envisageait d'offrir un café-rencontre par mois en présence et un autre de façon virtuelle. Toutefois, en cours d'année, les contraintes informatiques et l'envie de se rassembler physiquement ont eu raison des rencontres virtuelles. Comme les cafés-rencontres virtuels étaient désormais vides, le contenu préparé pour ces rencontres fut enregistré sous forme de capsules vidéos, publié sur l'application YouTube et diffusé à travers les médias sociaux.

Un des objectifs des cafés-rencontres est d'outiller les proches aidants à prendre en main leur besoin. Alors, à la demande de 2 proches aidants du groupe, un comité a été créé pour préparer un rituel collectif pour les endeuillés qui n'ont pas pu vivre adéquatement leur deuil dû aux mesures sanitaires de la Covid-19. Le rôle de l'Association dans ce projet fut d'accompagner les proches aidants organisateurs. Malheureusement, l'activité fut annulée, faute d'inscription.

Finalement, grâce à un accueil extrêmement chaleureux de la part de la Municipalité de Saint-Laurent de l'île d'Orléans, les proches aidants ont été reçus gracieusement au magnifique Espace F.-X. Lachance pour tous les cafés-rencontres. Ce qui a donné lieu à une nouvelle formule dans le processus d'intervention. Grâce à l'espace cuisine du lieu, les participants ont pu sur une base volontaire, arriver plus tôt pour préparer la collation; muffins, biscuits maison et autres. Cette collation est partagée durant la discussion avec le groupe.



Les services du projet Moi j'mange

Aide alimentaire d'urgence

Le service d'aide alimentaire d'urgence permet la livraison de denrées variées directement à domicile à tout citoyen de l'île d'Orléans qui éprouve des difficultés à se procurer des produits alimentaires pour des raisons économiques.

Glanage — service en développement

Le service de glanage consistera à récolter les fruits et légumes en surplus et invendus des producteurs agricoles et à les valoriser en les redistribuant dans la communauté et aux organismes communautaires.

Marché solidaire — service en développement

Distribution de produits sains et majoritairement locaux opérés par un OBNL ou une entreprise d'économie sociale dont l'objectif est de rechercher et de fixer un juste prix de ses produits en trouvant un équilibre entre le montant offert à l'agriculteur, le montant nécessaire à la logistique du marché et le prix de vente offert à la communauté environnante.

La Table de réflexion en sécurité alimentaire de l'île d'Orléans est née à l'automne 2019. Le comité du projet *Moi j'mange* est formé d'un réseau de partenaires : l'ABIO, la CORVÉ, l'Aide aux démunis Sainte-Pétronille, la Municipalité de Saint-Laurent, la MRC de l'île d'Orléans, le CIUSSS Capitale-Nationale et des citoyens de l'île.

Le projet *Moi j'mange* vise à développer un système alimentaire durable qui répond aux besoins en sécurité alimentaire sur le territoire de l'île d'Orléans et à améliorer l'accès économique et physique aux aliments. Un autre objectif à long terme du projet est de développer des services alimentaires alternatifs au service d'aide alimentaire qui permettront de favoriser l'accès aux aliments produits localement et de réduire le gaspillage alimentaire. En plus de consolider le service d'aide alimentaire d'urgence, l'exercice financier 2021-2022 fut l'occasion de planifier deux nouveaux volets : glanage et marché solidaire. Le projet pilote de glanage commencera à l'été – automne 2022 et le marché solidaire est prévu pour l'automne 2023.

Aide alimentaire d'urgence

Depuis avril 2020, l'ABIO offre un service d'aide alimentaire d'urgence avec les denrées reçues de Moisson Québec et des producteurs et commerçants de l'île d'Orléans. Chaque mois, les bénévoles préparent des paniers de denrées pour les personnes et les familles de l'île d'Orléans dans le besoin. En 2021-2022, entre 18 et 35 paniers mensuels ont été distribués. Depuis décembre 2021, la demande a augmenté et ce sont plus de 30 paniers qui sont distribués mensuellement aux résidents de l'île d'Orléans.

ANNÉE	2021/2022	2020/2021
Nombre de paniers distribués	310 (18 à 35 demandes par mois)	247 (18 à 27 demandes par mois)
Nombre de personnes aidées	Entre 60 et 107 personnes par mois	Entre 54 et 96 personnes par mois
Adultes	Entre 29 et 55 adultes par mois	Entre 30 et 55 adultes par mois
Enfants	Entre 32 et 53 enfants par mois	Entre 20 et 40 enfants par mois
Nombre de dépannages alimentaires	En moyenne 3 par mois	1

Clients

	2021/2022	2020/2021
Nouveaux clients	51	65
Nombre de clients	157	152

UNE COMMUNAUTÉ INVESTIE POUR LE SOUTIEN À DOMICILE ET L'ENTRAIDE

Ils ont choisi de soutenir la mission de l'ABIO en 2021-2022

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale — Programme de soutien aux organismes communautaires
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale — Programme de subvention en matière de sécurité alimentaire 2020-2023
- Émilie Foster, Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré
- Fondation Lucie et André Chagnon
- L'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'âinés
- Municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans
- Municipalité de Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans
- Municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans
- Municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans
- MRC de l'Île d'Orléans
- Comptoir de partage

Ils ont généreusement contribué à l'ABIO en 2021-2022

Amélie Michaud, organisatrice communautaire, CIUSSS CN, Journal Autour de l'Île, Télévision d'ICI, La CORVÉ, Moisson Québec, Marine Levasseur, Resto du Sud, Moulin de Saint-Laurent, La Baratte, Dépanneur Ferland, Le Garage Viateur Beaulieu, Boulangerie Blouin, Ferme Valupierre, Ferme Orléans, Le Relais des Pins, Buffet Maison, Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet, Aide aux démunis Sainte-Pétronille, Ferme Poulin Turcotte, Caisse Desjardins de l'Île d'Orléans, les 3 écoles de l'Île d'Orléans, Biscuits Leclerc, Parc Maritime de Saint-Laurent, Municipalité de Saint-Laurent, Les fines herbes par Daniel, Ferme Alain Plante

Bénévolat

L'exercice financier 2021-2022 fut emballant dans plusieurs domaines. Il a été l'occasion d'accueillir une dizaine de nouveaux bénévoles dévoués pour les causes du soutien à domicile et de l'entraide. Concrètement, au début de l'exercice financier, le conseil d'administration a officiellement accepté l'inscription de 42 membres. Pourtant, 52 personnes ont offert au moins un service durant l'exercice financier 2021-2022, c'est donc dire que pour la même période, l'Association a accueilli 10 nouvelles personnes enthousiastes à l'idée de faire don de temps pour la communauté.

Campagne de financement 2021-2022

C'est sous le thème : « Ensemble soyons entraide et solidarité » que l'Association bénévole de l'Île d'Orléans a lancé sa 9^e campagne de financement. En tout, c'est 19 861 \$ qui ont été récoltés lors de cette opération. Étant donné qu'une grande partie des dépenses sont financées par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) qui est une contribution au financement des organismes communautaires en appui à la réalisation de leur mission globale, c'est donc dire que 100 % des revenus de dons servent à donner des services directement à la population. La campagne de financement représente 7 % du financement de l'Association.

Voici les entreprises et personnes qui ont généreusement contribué à la campagne :

Fonds Fondation Pierre-Perrault | Sœurs de Saint-François d'assise du Canada | Sœurs servantes du Saint-Cœur de Marie | Gaétan Turmel | Dépanneur Ferland | Isabelle Côté | Gaétan Morency | Richard Boivin | Alain Cuierrier | Richard Drouin | André Gosselin | Diane Lamontagne | Monique Bellemare | Rolande Gagné | Alain Turgeon | Robert Martel | Nadine Hokayem | Christian | Lucien Pouliot | Line Labbé | Danielle Le Hénaff | Compliments de Belle-Maman

* La campagne de financement a rassemblé plusieurs autres donateurs qui ont souhaité l'anonymat. Nous les remercions tout autant.



DÉMARCHE ICÎ

Grâce au soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon obtenu en juillet 2021, la démarche Initiatives pour la Collectivité de l'île d'Orléans (ICÎ) vise à mettre en commun les idées, les ressources et les gens afin de répondre aux besoins des insulaires. À terme, l'objectif est de créer un réseau de soutien au sein de la communauté, de tisser des liens sociaux tangibles afin de construire un filet social résistant, par et pour les insulaires.

Les enjeux fondamentaux à mesurer et les populations vulnérables à rejoindre dans le cadre de la recherche ont été identifiés à partir des indicateurs socio-économiques issus du recensement, de recherches antérieures effectuées sur l'île et des savoirs principaux sur la pauvreté et la défavorisation sociale.

L'exercice financier 2021-2022 fut l'occasion de planifier et d'organiser la première étape de la Démarche. Celle-ci consiste à dresser le portrait des réalités vécues et des besoins exprimés par les résidents de l'île à l'aide d'une recherche sur le terrain.

Les résultats de la recherche seront présentés aux acteurs du milieu lors d'un sommet qui se tiendra en juin 2022. La rencontre se veut un lieu d'échange qui permettra d'identifier collectivement les enjeux prioritaires et de formuler des pistes d'action à explorer.

Cette année encore, les bénévoles de l'Association ont offert des services dans les 6 municipalités du territoire. Le tableau suivant présente le nombre de ménages aidés par municipalité tous services confondus.

MUNICIPALITÉ	NOMBRE DE MÉNAGES
Saint-François-de-l'Île-d'Orléans	12
Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans	21
Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans	32
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans	52
Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans	22
Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans	19



Les membres du conseil d'administration

Michelle Moisan | Présidente

Francine Grisé | Vice-président

Jean-Marc Huot | Secrétaire

Gaétan Turmel | Trésorier

Robert Martel | Administrateur

Guy Delisle | Administrateur

Les membres de l'Association (42)

** Adopté le 9 juin 2021*

Claude Archambault | Yves-André Beulé |
Nicole Bédard | Julien Bernier | Richard
Boivin | Louise Boucher | Philippe Brosseau |
Alain Cuierrier | Guy Delisle* | Natalie
Dufour | Andrée Fiset | Claire Gagnon |
Jean-Yves Gagnon | Mathilde Godbout |
Diane Gosselin | Lysette Grégoire | Sophie
Grignon | Francine Grisé* | Alain Guérard |
Jean-Marc Huot* | Lina Labbé | Renée
Labrie | Solange Lambert | Françoise Lettre |
Danielle Lincourt | Linda Jean | Robert
Martel* | Rosaire Méthot | Michelle Moisan* |
Monique Moranville | Marylène Nadeau |
Pierre Perrault | Caroline Roberge | Denyse
Rondeau | Suzanne Savard | Pierre Shaienks |
Carole Trahan | Jean-Marc Tremblay | Daniel
Trempe | Jacques Trudel | Alain Turgeon |
Gaétan Turmel*

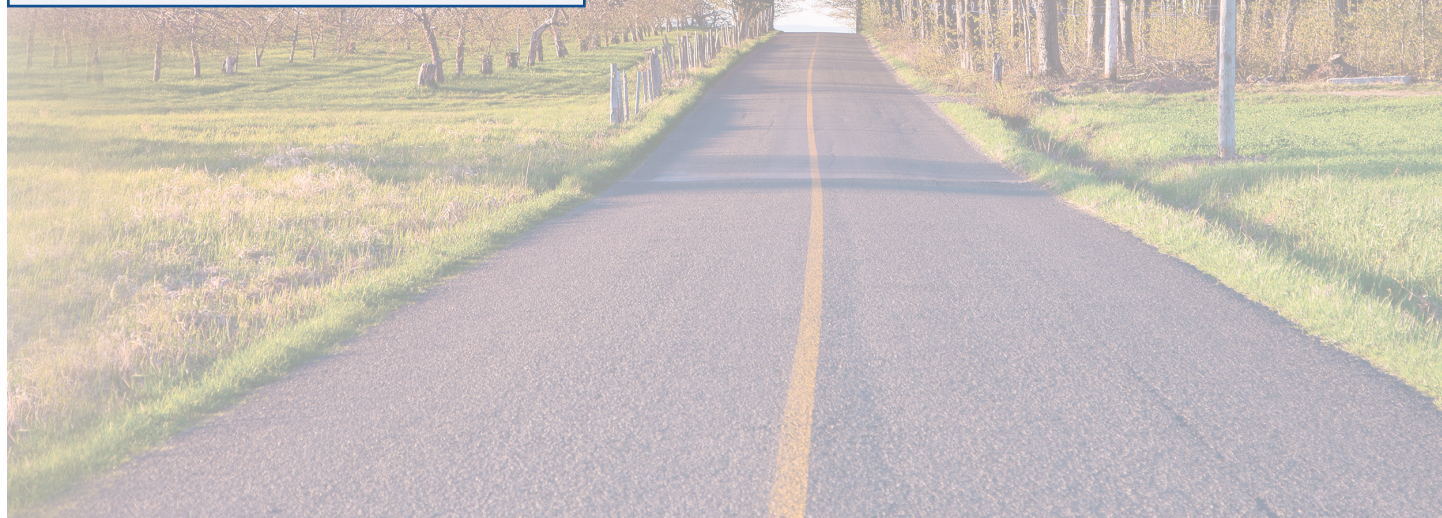
** Membres du CA*

Assemblée générale des membres 2021

Sous la présidence de Pierre Perrault, l'assemblée générale annuelle 2021 de l'Association bénévole de l'Île d'Orléans s'est tenue en mode virtuel le mardi 15 juin 2021. Malgré une panne du fournisseur Internet, qui a bien failli faire annuler la rencontre, 23 participants furent rassemblés, soit 16 membres et 7 non-membres. Ce fut un moment privilégié pour saluer le travail exemplaire effectué par deux administrateurs sortants soit Pierre Perrault et Caroline Roberge.

Conseil d'administration

Durant l'exercice financier 2021-2022, le Conseil d'administration a tenu 5 rencontres régulières et 2 rencontres extraordinaires.



L'ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS ENGAGÉE DANS SON MILIEU

L'ABIO est membre de :

- Centre d'information 211
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (membre du comité membership)
- Chambre de commerce de l'île d'Orléans
- Moisson Québec
- Le Regroupement des popotes roulantes

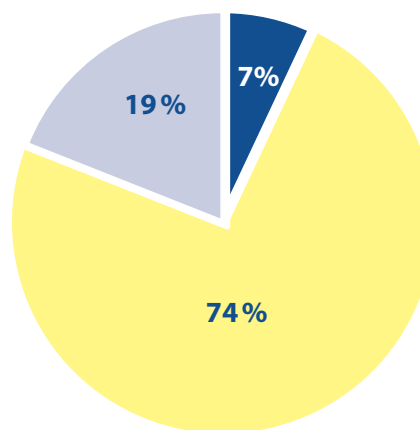
L'Association a siégé à :

- Groupe privilégié d'intervention (GPI) Orléans
- Table des organismes communautaires SAPA — Québec Métropolitain (membre du comité exécutif)
- Table de concertation régionale sur la proche aide d'ânés de la Capitale-Nationale (TCRPAACN)
- Consortium en soutien à domicile de la région 03
- Comité sur la sécurité alimentaire de l'île d'Orléans

Sources de revenus

Durant le présent exercice financier, 26 % des revenus ont été générés indépendamment du financement public.

Sources de revenus 2021-2022



■ Campagne de financement ■ Subventions ■ Revenus autonomes

Orientations budgétaires 2022-2023

Le tableau ci-dessous présente les orientations budgétaires pour l'année financière 2022-2023.

CHARGES	PRÉVISIONS
Charges salariales	180 479 \$
Opérations	65 090 \$
Matériel roulant	5 167 \$
Vie associative	5 350 \$
Locaux	26 902 \$
Frais généraux	22 300 \$
Frais financiers	400 \$
Total des dépenses	305 688 \$





Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Pour nous joindre :

**Association bénévole de l'Île d'Orléans
1367, chemin Royal, bureau 202
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec)
G0A 4E0**

www.abiorleans.ca

418 828-1586