

2016-2017

Rapport annuel d'activités

2016-2017

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS
1367, CHEMIN ROYAL, BUREAU 202
SAINT-PIERRE I.O. G0A 4E0
TÉL. : (418) 828-1586
WWW.ABIORLEANS.CA



Table des matières

| | |
|---|---|
| L'Association bénévole de l'Ile d'Orléans | 1 |
| Mot de Pierre Perrault, président | 2 |
| Les services et la clientèle | 4 |
| Les bénévoles | 6 |
| Collaborateurs et partenaires financiers | 7 |
| Le conseil d'administration et la gouvernance | 9 |



L'Association bénévole de l'Île d'Orléans

Valeurs

Les valeurs identifiées comme valeurs maîtresses de l'ABIO sont les suivantes :
(présenté par ordre croissant d'importance)

- ✚ Entraide
- ✚ Empathie
- ✚ Engagement
- ✚ Esprit communautaire
- ✚ Besoins essentiels comblés

Vision

Nous rêvons d'un milieu de vie intergénérationnel où chacun se sent interpellé par le souci du mieux-être de sa communauté.

Mission

Mission officielle (issue de la charte)

- Opérer des services de maintien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades et personnes dans le besoin à l'Île d'Orléans;
- Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire;
- Prélever, recevoir, administrer les argents provenant de sources privées et publiques et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.

Mission issue d'une réflexion des bénévoles sur la mission de l'ABIO (2013)

L'Association bénévole de l'Île d'Orléans se donne pour mission de favoriser le soutien à domicile des insulaires tout en diminuant l'isolement. Cette mission est mise en œuvre en évaluant les besoins et en exerçant une vigilance préventive ainsi qu'en offrant des services de soutien, d'animation et de sensibilisation. Ces services sont réalisés grâce à la mobilisation de bénévoles et en collaboration avec différents organismes publics ou privés.



Mot de Pierre Perrault, président

Les faits marquants de 2016-2017

L'année 2016-2017 en est une de préparation pour l'Association bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO). Nous avons consacré la dernière année à bâtir les assises permettant de répondre à une croissance annoncée et anticipée des besoins en maintien à domicile chez les résidents de l'Île d'Orléans.

Afin de répondre aux besoins de développement de l'organisation et mieux desservir la population, nous nous sommes dotés d'une nouvelle structure organisationnelle et par le fait même, avons intégré deux nouveaux membres au sein de la permanence en embauchant une directrice générale et une adjointe administrative venant ainsi consolider la structure de l'ABIO.

L'hiver 2016 avec son lot de pluie verglaçante et tempêtes a scellé la décision du conseil d'administration de devenir propriétaire, en avril 2016, d'un tout nouveau véhicule, un Toyota Sienna 2016. Il fallait améliorer la sécurité des bénévoles livrant la popote roulante par des chemins privés parfois enneigés, les coteaux de Saint-Laurent et le bas de Saint-Jean... Il fallait aussi que tous les citoyens nécessitant un service puissent le recevoir, peu importe leur lieu de résidence. Le choix du nouveau véhicule a ainsi été dicté par les besoins d'une traction intégrale, d'un coffre assez large pour recevoir les plateaux de popote ainsi que d'une porte coulissante facilitant les transports des clients à mobilité réduite.

Nos principales réalisations en bref

- Organisation d'une journée porte ouverte permettant, entre-autre, d'informer les acteurs et décideurs du milieu, des ressources disponibles sur l'Île d'Orléans, en matière de maintien à domicile et de sensibiliser la population à la hausse de la demande de services.
- Élaboration d'une demande de subvention à l'Appui de la Capitale-Nationale et obtention de celle-ci pour un projet soutenant les proches-aidants.
- Augmentation de notre visibilité via notre page Facebook et notre Infolettre.
- Conception et diffusion d'une grille tarifaire à l'intention des bénéficiaires du service d'accompagnement-transport.
- Adaptation de notre service d'accompagnement-transport pour répondre aux exigences du Cadre de référence régional en accompagnement-transport

bénévole élaboré par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale.

Perspectives pour 2017-2018

Dès septembre, nous inaugurerons un nouveau service pour aider les proches aidants de l'île. Ce service est rendu possible grâce à la participation financière de l'Appui de la Capitale-Nationale. Nos aidants auront ainsi accès à un groupe de soutien pour échanger sur leur vécu et mettre en commun des ressources.

Encouragés par les annonces de financement en soutien à domicile du gouvernement provincial, nous demandons au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS), notre principal bailleur de fonds, de contribuer à stabiliser notre situation financière en rehaussant le montant de la subvention à la mission. Durant l'année 2016-2017, la communauté orléanaise s'est montrée particulièrement généreuse. Parce qu'elle croit en la mission de l'ABIO et comprend l'importance de l'Association à l'égard des personnes en difficulté de l'île, elle a répondu favorablement à notre campagne annuelle de levée de fonds. Près de 10 000\$ ont été amassés, ce qui est un montant record. Nous espérons que le gouvernement suivra l'exemple de ces généreux donateurs et emboîtera le pas.

L'année sera également marquée par la préparation de la demande quinquennale au CIUSSS de la Capitale-Nationale. Plusieurs enjeux se dessinent, notamment l'augmentation des demandes de services, la relève des bénévoles, la croissance et le financement de l'Association. En vue de présenter une demande qui reflète exactement nos besoins de développement, l'automne 2017 sera consacré à l'élaboration d'une planification stratégique. Pour réaliser cette planification qui est à la fois rigoureuse et structurée, nous avons demandé d'être accompagné par un bénévole expert de l'organisme Bénévoles d'Expertise.

Pour terminer je profite de l'occasion pour remercier tout ceux qui ont contribué de près ou de loin à cette année bien remplie : les bénévoles, les membres du conseil d'administration avec qui j'ai le privilège de gouverner l'Association, les partenaires, les collaborateurs et finalement les bénéficiaires qui ont confiance en nous.

Merci !

Pierre Perrault, président



L'année qui s'achève a été difficile pour moi et celle qui commence demeure pleine d'incertitudes. [...] Que serais-je devenue sans votre soutien, votre empathie, la bonté de votre formidable équipe de bénévoles qui m'a soutenue à travers les aléas de ma santé chancelante?

Probablement quelque part en ville, près des hôpitaux, comme me le conseille mes proches.

Pas maintenant, pas tout de suite.

Cliente de l'ABIO,
Saint-Jean-de-l'Île-
d'Orléans

Les services et la clientèle

L'ABIO a répondu à **3 221 demandes** au cours de 2016-2017

| Services | Nombre de services rendus | Nombre de clients rejoints |
|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Popote roulante | 2244 | 26 |
| Accompagnement-transport | 538 | 73 |
| Répit | 82 | 6 |
| Visite d'amitié | 109 | 5 |
| Télébonjour | 248 | 2 |
| Dépannage | 0 | 0 |
| Aide aux documents | 0 | 0 |
| Accompagnement en fin de vie | 0 | 0 |
| Conférences | 5 | 63 |

La popote roulante

La popote roulante est un des services phare de l'ABIO. Présentement nous nous approvisionnons au Centre Alphonse Bonenfant (CIUSSS) les mardis, mercredis et jeudis à raison de 20 repas par jour. Le service de la popote roulante rejoint 25% de notre clientèle : principalement des gens en perte d'autonomie ou âgés. La demande pour ce service augmente, mais notre approvisionnement au Centre Alphonse Bonenfant a atteint sa limite puisque depuis peu, des clients doivent être placés sur une liste d'attente. Pour corriger la situation, voici la demande que nous avons formulée à notre fournisseur :

- A) Un approvisionnement au Centre Alphonse Bonenfant le vendredi en plus de l'offre actuelle les mardis, mercredi et jeudis.
- B) La possibilité de recevoir 25 repas par jour au lieu de 20.



Aussi, pour souligner l'importance de ce service, nous avons tenu à célébrer la **Semaine québécoise des popotes roulantes** qui se déroulait du 26 mars au 1er avril dernier. Cette semaine bien spéciale pour l'ABIO est une occasion de rappeler à la communauté l'importance de la place qu'occupent les popotes roulantes dans le maintien de la qualité de vie des personnes en perte d'autonomie. D'ailleurs, la Boulangerie Blouin de Sainte-Famille s'est jointe à l'ABIO pour célébrer l'occasion et a permis de gâter les clients de la popote en leur remettant une belle et bonne pâtisserie à chacun d'eux, geste qui fut grandement apprécié.

La clientèle

Au cours de 2016-2017, les services de l'ABIO ont été utilisés par **112 résidents** alors que les conférences offertes ont générées **63 participations**.

Profil de la clientèle : **16,6%** étaient des personnes en perte d'autonomie; **10,6%** des personnes âgées; **36,8%** des personnes ayant un problème de santé physique; **8,82%** des personnes seules; **0,98%** des personnes avec une déficience physique; **3,92%** des personnes avec une déficience intellectuelle; **9,8%** des proches aidants; **3,92%** des cas d'Alzheimer.

Conférences grand public de l'ABIO

Cinq conférences en lien avec nos services ont été offertes à tous les résidents de l'Île, clients ou non de l'ABIO. Deux conférences (*) ont été données en collaboration avec la municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans.

1. Transformer sa maison unifamiliale en bigénérationnelle *
Par Alain Sasseville, inspecteur en bâtiment et en environnement à la MRC de l'Île d'Orléans
2. Mon proche présente des signes de détresse, que faire ?
Par le Centre de Prévention du suicide de Québec
3. Les prestations du gouvernement fédéral concernant les aînés
Par le Service aux citoyens du gouvernement du Canada
4. Le vieillissement actif
Par le Secrétariat aux aînés
5. Les enjeux de l'environnement domiciliaire chez les aînés *
Par Ernesto Morales, architecte en gérontologie environnementale

Les bénévoles



Ce sont **41 bénévoles** qui ont donné de leur temps à l'organisme en 2016-17: plus précisément 35 pour les services et 6 autres pour les tâches plus administratives.

Quoique plusieurs bénévoles ont mis fin à leur engagement au cours de 2016-17, les principales raisons étant un retour au travail, un déménagement, la maladie ou une mauvaise évaluation de leur temps libre, la continuelle promotion du bénévolat et de l'importance de l'implication sociale des aînés dans leur milieu a profité à l'ABIO et nous a amené **cinq (5) nouvelles personnes** désireuses de s'impliquer activement comme bénévoles au sein de l'organisme.



| | 2016-2017 | 2015-2016 |
|---------------------|--------------|--------------|
| Nombre de bénévoles | 41 bénévoles | 46 bénévoles |



Semaine de l'action bénévole (SAB) 2016

L'ABIO a souligné la SAB 2016 en tenant un kiosque d'information à la Pharmacie Danièle Ouellet et Pierre Perrault de l'Île d'Orléans. La promotion de nos services et du bénévolat possible à l'ABIO a été faite à ce moment. Aussi, une activité sociale à la cabane à sucre a permis à nos bénévoles de se retrouver et de célébrer pendant cette semaine spéciale.



Volet ressourcement et reconnaissance

Trois rencontres distinctes ont permis aux bénévoles des services de répit, de popote roulante et d'accompagnement-transport de parler de leurs expériences et de se ressourcer afin d'être en mesure de mieux répondre aux diverses demandes.

En décembre 2016, un dîner de reconnaissance s'est tenu. L'ABIO a profité de ce moment pour souligner le bénévolat accompli par des bénévoles qui sont avec l'organisme depuis 5, 10, 15, 20 ans et même plus.

Au long de l'année, nous avons participé à :

- FORMATION AUX ORGANISMES EN ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE
- CONSORTIUM SAD
- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE SUR LA PROCHE AIDANCE D'AÎNÉS DE LA CAPITALE-NATIONALE
- GROUPE PRIVILÉGIÉ D'INTERVENTION ORLÉANS
- AGA DU JOURNAL AUTOUR DE L'ÎLE
- AGA DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ÎLE D'ORLÉANS
- AGA DU CAB AIDE23

NOUS SOMMES membre de :

CAB AIDE23

CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ÎLE D'ORLÉANS

CONSORTIUM SAD

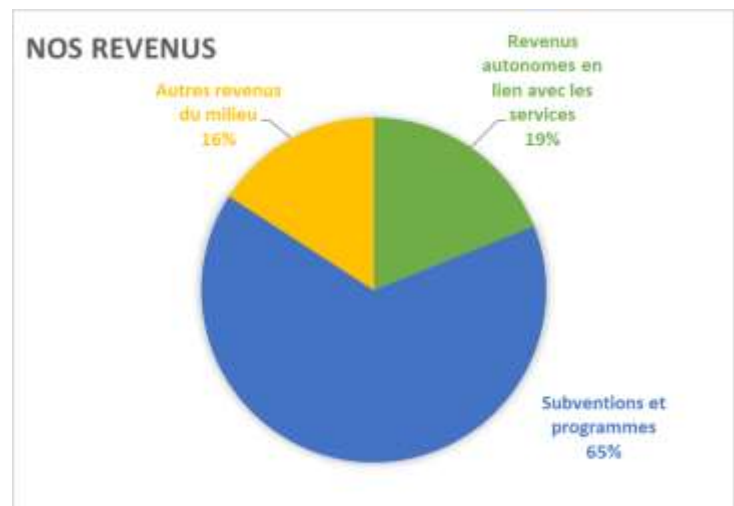
Collaborateurs et partenaires financiers

Merci à tous les généreux donateurs qui ont choisi de soutenir l'ABIO et ainsi contribuer au développement de ses services.

Ces entreprises et organismes ont choisi de donner à l'ABIO

Boulangerie Blouin, Caisse Desjardins de l'Île d'Orléans, Caroline Simard – Députée de Charlevoix–Côte-de-Beaupré, Clinique dentaire Peggy Clarke, Comptoir de partage de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Dépanneur Ferland, Ferme ACL, Ferme Régent Picard Inc., Fonds Fondation Pierre Perrault, Galerie Boutique Pétronille Senc., Garage Viateur Beaulieu, Gestion Mespla Ltée, Habitations Huguette Inc., Les fromages de l'Île d'Orléans, Municipalité de Saint-Pierre, Municipalité de Sainte-Pétronille, Municipalité de Saint-Laurent, Municipalité de Saint-Jean, Municipalité de Saint-François, Municipalité de Sainte-Famille, Productions La Mission, Salon Carole Bernier, Salon de coiffure Carole Maranda, Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie, Sœurs servantes de St-François d'Assise.

Merci également à tous les donateurs privés de la campagne de levée de fonds dont la contribution est tout aussi importante et nous a permis d'accumuler 9608\$. Avec cette somme, nous avons atteint cette année 35% de revenus autonomes.



Productions La Mission

L'excellente pièce de théâtre « L'Île et Elle », diffusée à l'Espace Félix-Leclerc en novembre dernier fut un tel succès qu'elle a permis de verser un peu plus de 3000\$ destinés aux bénéficiaires de services de l'ABIO. C'est avec beaucoup de reconnaissance que des remerciements ont été présentés à l'équipe de production, M. Gérard Duhaime et Mme Martine Tremblay. Merci au Théâtre La Mission!

Notre rayonnement

L'ABIO a suscité beaucoup d'intérêt durant l'année. En tout, plus de 12 articles ont été publiés dans les médias écrits locaux, 6 dans les bulletins municipaux, 2 reportages ont été diffusés à la Télévision d'ici, 1 capsule vidéo a été réalisée par Richard Boivin notre bénévole cinéaste dont la publication sur Facebook a touché plus de 1400 personnes.

Nos propres outils ont aussi connu un essor. La page Facebook de l'ABIO comprend maintenant 222 abonnés et 58 articles y ont été publiés. L'Infolettre a été envoyée à 8 reprises et comprend maintenant 71 personnes inscrites.

L'ABIO a organisé une porte ouverte le 2 novembre 2016. Les membres du conseil d'administration et de la communauté des médias, élus municipaux, clients, bénévoles, représentants des organismes partenaires, plus d'une quarantaine de personnes se sont déplacées pour assister à l'événement qui se déroulait sur l'ensemble de la journée. Ont été présentée la nouvelle équipe et la programmation 2016-2017 des conférences grand-public.

Les retombées de cette porte-ouverte sont importantes puisque celle-ci permet, entre autre, d'informer les acteurs et décideurs du milieu, des ressources disponibles sur l'île d'Orléans, en matière de maintien à domicile et de sensibiliser la population à la hausse de la demande de service.

Suite à cet événement, des représentants de l'ABIO ont aussi été invités pour parler des services et des besoins de l'organisation notamment lors d'un kiosque à la pharmacie Familiprix et à deux rencontres préparatoires des conseils municipaux des municipalités de Saint-Pierre et Sainte-Pétronille.

Une collaboration prometteuse

Une relation privilégiée s'est installée entre l'ABIO et le Carrefour des proches aidants de Québec en lien avec la halte-pause de Beauport. Pour qu'ils puissent prendre un moment de répit, le Carrefour des proches aidants de Québec met à la disposition des aidants de l'île, une halte-pause située au Centre communautaire des Chutes et rembourse à l'ABIO, les frais de kilométrage encourus pour y accompagner les aidés. Cette collaboration vient ajouter une ressource importante à l'offre de services disponible pour les aidants de notre territoire.

En 2016-2017, la gouvernance à l'ABIO c'est :

- 45 MEMBRES
- 26 PERSONNES PRÉSENTES À L'AGA DU 15 JUIN 2016
- 11 RENCONTRES DE CA DURANT L'ANNÉE
- 8 MEMBRES AU CA

ASSOCIATION BÉNÉVOLE
DE L'ÎLE D'ORLÉANS

1367, CHEMIN ROYAL,
BUREAU 202

SAINT-PIERRE I.O.

G0A 4E0

TÉL. : (418) 828-1586

WWW.ABIORLEANS.CA

Le conseil d'administration et la gouvernance

Au cour de l'année 2016-2017

Le conseil d'administration



Pierre Perrault
Président

Entrée en fonction : 2008



Caroline Roberge
Secrétaire

Entrée en fonction : 2015



Andrée Fiset
Administratrice

Entrée en fonction : 1998



Robert Martel
Administrateur

Entrée en fonction : 2016



Francine Grisé
Vice-présidente

Entrée en fonction : 2012



Suzanne Savard
Trésorière

Entrée en fonction : 2012



Christine Vallée
Administratrice

Entrée en fonction : 2015



Line Labbé
Administratrice

Entrée en fonction : 2016

L'équipe de permanence

