

2017-  
2018

# Rapport annuel



Association  
bénévole de l'Île  
d'Orléans

1367, chemin Royal, bureau 202,  
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans

Tél (418) 828-1586

[www.abiorleans.ca](http://www.abiorleans.ca)

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pierre Perrault | Président  
Francine Grisé | Vice-présidente  
Caroline Roberge | Secrétaire  
Michelle Moisan | Trésorière  
Andrée Fiset | Administratrice  
Robert Martel | Administrateur  
Line Labbé | Administratrice  
Jean-Marc Huot | Administrateur

### LA PERMANENCE

Dominique Loiselle\* | Directrice  
Claire Beaulé | Coord. des services  
Suzanne Masson | Coord. des services  
aux proches aidants  
Louise Simard | Adjointe administrative

### LES BÉNÉVOLES

Richard Boivin | Daniel Trempe |  
Johanne Rompré | Julien Bernier |  
Hermel Ferland | Pierre Shaienks |  
Solange Lambert | Danièle Lincourt |  
Philippe Brosseau | Michel Chartrand |  
Yves-André Beaulé | Guy Delisle | Benoît  
Côté | Alain Tremblay | Roger  
Tremblay | Françoise Lettre | Rosaire  
Méthot | Jean-Yves Gagnon | Alain  
Turgeon | Nicole Bédard | Suzanne  
Savard | Ernest Labranche | Jean-Marc  
Tremblay | Lysette Grégoire | Mathilde  
Boulet | Carole Boutin | André Grenier |  
Diane Gosselin | Denyse Rondeau |  
Fernand Choquette | Lise Paquet |  
Monique Brière | Claire Gagnon |  
Marylène Nadeau | Marylène  
Roberge | Thérèse Roberge | Caroline  
Roberge\* | Francine Grisé\* | Andrée  
Fiset\* | Les élèves de l'école La  
Courvilloise qui ont participé à la corvée  
d'automne

### TRÈS PROCHE DE L'ABIO

Marine Levasseur

\* Ces bénévoles font également partie  
du Conseil d'administration

## En bref

**4** employées salariées, ce qui représente **3075.5** heures travaillées au service de la clientèle

**43** bénévoles réguliers, ce qui représente **2114.5** heures de service bénévole

**4347** services rendus

**133** clients qui ont utilisé les services durant l'année dont

**64** nouveaux clients

**27** proches aidants touchés par nos services

### Notre vision

L'Association bénévole de l'Île d'Orléans, ***l'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien***

### Notre mission

Opérer des services de maintien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades et personnes dans le besoin à l'Île d'Orléans;

Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire;

Prélever, recevoir, administrer les fonds provenant de sources privées et publiques et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.

***Au cours des 3 prochaines années, l'ABIO travaillera à :***

- Consolider les services
- Assurer le passage technologique
- Accroître la visibilité de l'organisme
- Accroître nos ressources financières, humaines et partenariales

# Mot des dirigeants

Chers membres de l'Association, équipe et partenaires,

**Confiance** et **croissance** sont les deux premiers mots qui me viennent à l'esprit lorsque je repense à l'année qui vient de s'écouler.

Malgré les incertitudes récurrentes en lien avec le financement, une chose est certaine, l'Association bénévole de l'Île d'Orléans déploie une panoplie de stratégies afin de continuer à répondre à l'augmentation constante des demandes de service et à l'émergence de nouveaux besoins. En regardant seulement les 7 services conventionnels de l'ABIO, nous avons connu une hausse de 28% de services rendus attribuable, entre autres, à l'ouverture d'une 4<sup>e</sup> journée de popote et aussi à l'augmentation de 18% de la clientèle.

Afin de répondre, dans le respect de la mission, à des besoins émergents, un nouveau projet a vu le jour pour soutenir les proches aidants. Une nouvelle coordonnatrice fut engagée pour mener à bien ce projet qui nous tient à cœur depuis un bon moment maintenant.

Tout cela ne pourrait être possible sans la confiance que nous accorde la communauté de l'île d'Orléans. Grâce aux résidents de l'île qui croient en notre mission, la campagne de levée de fonds a amassé un montant inégalé. Et que dire des bénévoles ? Avec leur immense bienveillance, ils ont offert 2114.5 heures de bénévolat à la communauté.

J'aimerais adresser un remerciement bien spécial à l'équipe de la permanence qui a travaillé très fort cette année et un clin d'œil à tous les moments complices.

Dominique Loiselle, Directrice



Chers bénévoles, employés de la permanence et membres du conseil d'administration,

Le dernier exercice de l'ABIO fut rempli de défis que nous avons brillamment relevés. Nos services ont été de plus en plus adaptés aux besoins de notre clientèle, en variété et en nombre. Cela a été rendu possible bien sûr par le support de tous les membres de l'ABIO, bénévoles et administrateurs, appuyé par une permanence forte et de mieux en mieux structurée sur le plan organisationnel. L'exercice de planification stratégique que nous avons tenu dans les derniers mois nous a aidé à identifier plusieurs projets porteurs pour notre association. Nous avons choisi de devenir LA référence incontournable pour l'entraide et soutien à domicile à l'Île d'Orléans.

Vous verrez donc, dans un futur rapproché, un nouveau site internet qui nous donnera une meilleure visibilité et notoriété, en plus d'améliorer notre efficacité administrative. Nous nous assurerons aussi d'être à la fine pointe de la technologie afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle et de leurs familles et aidants. Nous croyons que nous pourrions ainsi être mieux performants et efficaces à plusieurs points de vue.

Nous raffinerons nos démarches de financement afin de mieux performer afin de pouvoir répondre à la demande sans cesse grandissante pour nos services. Nous abordons donc l'exercice 2018-2019 avec beaucoup d'enthousiasme et de motivation à faire une différence dans la vie de notre clientèle.

En terminant, je tiens à remercier tous les partenaires et donateurs qui nous soutiennent financièrement et sans qui nous ne pourrions mener à bien notre importante mission. Merci aussi à tous les bénévoles qui sont la base même de notre organisation. Merci à la permanence qui, de par son enthousiasme et innovation, a su créer une organisation solide et efficace. Merci aux administrateurs qui s'impliquent à fond dans l'organisation et qui l'ont fait progresser au fil des ans. Et ce n'est que le début!

Pierre Perrault, Président



# Services



Malgré un hiver qui a forcé, à trois reprises, la fermeture des bureaux et l'annulation des services, l'Association a cumulé 247 jours de permanence à raison de 35 heures par semaine. Ce qui a permis aux bénévoles de l'ABIO de rendre 4347 services de maintien à domicile à 133 clients, ce qui représente une hausse de 28% de services rendus comparativement à l'année 2016-2017.

| SERVICE         | 2017<br>2018 | 2016<br>2017 |
|-----------------|--------------|--------------|
| Répît           | 45           | 82           |
| Dépannage       | 10           | 0            |
| Popote          | 3226         | 2244         |
| Télébonjour     | 484          | 248          |
| Acc.-transport  | 546          | 538          |
| Visite d'amitié | 36           | 109          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>4347</b>  | <b>3221</b>  |

## Répît

Cette année, les aidants que nous avons aidés, vivaient des situations quotidiennes plus lourdes. Ils se sont retrouvés plus fatigués et ont eu besoin de plus de répît de sorte que, pour mieux les soutenir, l'ABIO a référé davantage à des organismes partenaires qui offrent eux aussi du répît aux aidants, mais de plus longue durée.

## Dépannage

Le dépannage a connu une hausse grâce à la corvée de ramassage de feuilles, rendue possible avec l'implication des élèves de l'école La Courvilloise de Beauport. En tout, 3 ménages ont profité de ce service. Cette activité est digne de mention puisqu'elle a permis de créer une entente avec le responsable du programme de l'école à l'automne 2018.

## Popote roulante

C'est 982 repas de plus que l'année précédente qui ont été distribués. Grâce à un partenariat avec le Resto du Sud, l'ABIO offre une 4<sup>e</sup> journée de popote roulante à ses clients, ce qui a permis de livrer 520 repas de plus depuis juillet 2017.

## Télé bonjour

Deux fois plus d'appels de sécurisation ont été effectués, soit 475. Deux des trois utilisateurs demandaient un suivi presque quotidien.

## L'année 2017-2018 est marquée par le début d'un nouveau service pour les proches aidants;

Ce nouveau service a officiellement démarré avec l'embauche de la nouvelle coordonnatrice en septembre 2017. Il est rendu possible grâce au soutien financier de l'APPUI de la Capitale-Nationale. Son objectif est de soutenir les résidents de l'île d'Orléans qui désirent supporter leurs proches dans la maladie ou la perte d'autonomie en fournissant la structure nécessaire pour le déploiement de leur projet. Cette structure, qui se veut durable, est coordonnée par le biais de 4 activités :

- un groupe d'entraide sous le prétexte de cafés-causeries,
- des conférences adaptées aux proches aidants,
- des formations de sensibilisation pour les bénévoles de l'ABIO,
- une rencontre d'accueil individuelle pour tous nouveaux proches aidants.

| Activité  | Nombre de participants |
|---|------------------------|
| <b>Pour les proches aidants</b>                 |                        |
| Café-causerie                                   | 40                     |
| Conférence                                      | 10                     |
| Rencontre d'accueil                             | 7                      |
| <b>Pour les bénévoles</b>                       |                        |
| Ressourcement pour les bénévoles de répît       | 9                      |
| Formation Alzheimer pour les bénévoles de répît | 5                      |

*« J'apprécie beaucoup les services qui nous sont offerts par les bénévoles de l'ABIO. Étant de plus en plus souvent fatigué à m'occuper de ma femme et des travaux domestiques, cela me procure des instants de repos et surtout plus de temps pour vaquer à mes occupations intellectuelles et rencontrer mes amis. Un grand merci de ma part aux bénévoles. »*

*Client de l'ABIO*

*Mai 2018*

## LES CONFÉRENCES

Deux conférences ont eu lieu à l'automne 2017 qui ont générées 18 participations. Voici un aperçu du contenu :

1. Les deuils en contexte de maladie d'Alzheimer ou Le jour de la marmotte par Hugo Lanoux, intervenant social et conseiller au programme d'aide, Société Alzheimer de Québec. Cette conférence a été rendue possible grâce au financement de l'APPUI de la Capitale-Nationale.
2. Participer c'est la santé! Comment faire pour y arriver ? par Andrée Sévigny, Ph.D., Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ). Cette conférence a été rendue possible grâce à la participation de la Municipalité de Saint-Laurent IO.

## LA CLIENTÈLE

Les bénévoles de l'ABIO ont offert leurs services à 133 clients. Fait intéressant, l'ABIO a accueilli 64 nouveaux clients durant l'année, à un rythme relativement constant de 5 à 7 bénéficiaires par mois. Ce qui représente une augmentation du ratio d'accueil de 56% par rapport à l'année dernière.

|                  | 2017-2018 | 2016-2017 |
|------------------|-----------|-----------|
| Clients servis   | 133       | 112       |
| Nouveaux clients | 64        | 41        |

# Vie associative et communautaire



## Les bénévoles

L'Association bénévole de l'Île d'Orléans compte désormais 43 bénévoles réguliers et actifs. Ensemble, ils ont généreusement offerts plus de 2114.5 heures de services.

## Semaine de l'action bénévole (SAB) 2017

Le 28 avril 2017 avait lieu l'activité de reconnaissance des bénévoles de l'ABIO. Tous nos bénévoles étaient conviés à une activité de ressourcement suivi d'un excellent brunch servi au restaurant de l'Auberge La Goéliche. Pour l'occasion, nous recevions mesdames Mireille Fortier, coordonnatrice du projet Parcours FAR et Héroïse Baril-Nadeau, auxiliaire de recherche à l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval, pour animer l'atelier « De la réflexion à l'action ». Cette activité avait pour but de proposer une démarche collaborative pour aider l'ABIO à améliorer ses pratiques de coordination des bénévoles et, par le fait même, l'engagement bénévole au sein de leur organisation. Ce fut un moment idéal pour célébrer, échanger et pour s'amuser.

## Volet ressourcement

La Société Alzheimer de Québec a offert gracieusement aux bénévoles et à l'équipe de la permanence une formation de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer. Cinq membres de l'équipe de l'ABIO ont profité de cette offre, soit les 2 coordonnatrices de l'ABIO ainsi que 3 bénévoles.

Les équipes de bénévoles des services de répit et de popote ont été réunies en groupe de service afin de prendre un moment de discussion pour mieux répondre aux diverses demandes.

## Volet reconnaissance

En décembre 2017 un dîner reconnaissance s'est tenu à la salle communautaire de la Municipalité de Saint-Laurent IO. L'ABIO a profité de ce moment pour souligner l'engagement de 2 bénévoles soit monsieur Fernand Choquette qui a cumulé 15 années de service et monsieur Hermel Ferland pour 5 années de service.

**En 2017-2018, la gouvernance à l'ABIO c'est :**

### Conseil d'administration

8 rencontres du Conseil d'administration  
8 administrateurs  
1 formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs

### Assemblée générale annuelle du 14 juin 2017

30 personnes étaient présentes, dont :  
6 administrateurs  
14 membres votants  
5 autres membres  
2 partenaires  
3 employées

### Comités

4 rencontres de planification stratégiques accompagnées par Monsieur Jean Boucher, bénévole expert chez Bénévole d'Expertise  
1 rencontre du comité de financement  
1 rencontre du comité de vie sociale  
1 formation de groupe sur les rôles et responsabilités des administrateurs, donnée par Monsieur Richard Lapointe, bénévole au CAB Aide 23.

# Collaborateurs, partenaires et financement

Merci à tous les généreux collaborateurs et partenaires qui ont choisi de soutenir l'ABIO et ainsi contribuer au développement des services.

## NOS PRECIEUX COLLABORATEURS

Association bénévole de la Côte de Beaupré, Journal Autour de l'Île, Carrefour des proches aidants de Québec, Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant, CLE de Québec, École La Courvilloise, Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés, Isabelle Côté, coordonnatrice communautaire au CIUSSS de la Capitale-Nationale, Municipalité de Saint-Laurent de l'Île d'Orléans, Resto du Sud, Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet et Pierre Perrault, Société Alzheimer de Québec, Madame Andrée Sévigny, Ph.D. professeure, associée à l'Université Laval, Monsieur Richard Lapointe, bénévole au CAB Aide 23, Monsieur Jean Boucher, bénévole expert chez Bénévole d'Expertise, Monsieur André Genest et Madame Lucette Bélanger tous deux proches aidants et Madame Claudia-Lynn Pelletier de la Clinique d'orthophonie sociale de Québec.

## CES ENTREPRISES ET ORGANISMES ONT CHOISI DE DONNER À L'ABIO

APPUI de la Capitale-Nationale, Caisse Desjardins de l'Île d'Orléans, Caroline Simard, Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré, Parti libéral du Québec, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Comptoir le Partage, Dépanneur Ferland / Petro-Canada, Ferme la Rafale, Saint-Pierre I.O, Ferme Onésime Pouliot, Saint-Jean I.O., Fonds Fondation Pierre Perrault, Garage Viateur Beaulieu, Jean-Marc Ferland, Maison provinciale des Ursulines, Marine Levasseur, Municipalité de Saint-Pierre de l'Île d'Orléans, Municipalité de Sainte-Famille de l'Île d'Orléans, Municipalité de Saint-François de l'Île d'Orléans, Municipalité de Saint-Jean de l'Île d'Orléans, Municipalité de Saint-Laurent de l'Île d'Orléans, Sœurs Saint-François d'Assise, Village de Sainte-Pétronille.

## UNE BELLE INITIATIVE!

Nous tenons à remercier Madame Michèle Vézina de Sainte-Pétronille ainsi que les membres de sa famille qui ont offert à l'ABIO un don de 306\$ amassé lors de leur vente de garage annuelle. Nous sommes privilégiés. Merci d'avoir pensé aux clients de l'ABIO !

## LEVÉE DE FONDS

Merci également à tous les donateurs privés de la campagne de levée de fonds dont la contribution est tout aussi importante et nous a permis d'accumuler le montant record de **17 382\$**.



# Rayonnement



## Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins de l'Île d'Orléans

Le 24 avril 2017 avait lieu la 75e Assemblée générale de l'institution. Traditionnellement, l'institution profitait de son AGA pour décerner



le prix Gabrielle-Bouffard Oscar-Ferland pour récompenser un bénévole se distinguant pour son engagement dans la communauté. Comme l'année 2017 marque une date importante, les dirigeants de la Caisse ont décidé

de remettre le prix à une association qui s'est avérée être votre Association bénévole de l'Île d'Orléans et tous ses bénévoles.

## Kiosque à la Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet et Pierre Perrault

Le 27 avril 2017, nous étions présents à la pharmacie Familiprix située sur le chemin Prévost afin de faire connaître nos services. Nos bénévoles présents ont répondu à plusieurs questions et interrogations des résidents de l'île concernant nos services.

## Publipostage promotionnel pour le service aux proches aidants

En janvier 2018, un encart promotionnel a été distribué dans toutes les boîtes aux lettres de l'île d'Orléans, ce qui représente environ 3000 envois. Le but était d'informer tous les résidents du nouveau service. La semaine suivant la distribution, nous avons reçu 3 appels de personnes intéressées par le service si offert le soir.

## L'ABIO est membre de :

- Bénévole d'expertise
- CAB Aide 23
- Centre d'information 211
- Chambre de commerce de l'Île d'Orléans
- Consortium SAD

## L'ABIO siège à :

- Table de concertation régionale sur la proche aidance d'aînés de la Capitale-Nationale (TCRPAACN)
- Groupe privilégié d'intervention (GPI) Orléans
- Table des organismes communautaires SAPA – Québec Métropolitain

## L'ABIO a été présente à :

- AGA de la Caisse populaire de l'Île d'Orléans
- Salon régional des proches aidants
- AGA du CAB Aide 23
- AGA du journal Autour de l'Île