

EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2018-2021



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Depuis 1989

Vision

2018-2021

L'Association bénévole de l'Île
d'Orléans, l'incontournable référence
pour de l'entraide et du soutien

Mission

2018-2021

- Opérer des services de maintien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades et personnes dans le besoin à l'Île d'Orléans;
- Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire;
- Prélever, recevoir, administrer les argents provenant de sources privées et publiques et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Depuis 1989

Valeurs

2018-2021

- ✓ Entraide
- ✓ Empathie
- ✓ Engagement
- ✓ Esprit communautaire
- ✓ Besoins essentiels comblés

Défis, enjeux

2018-2021



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Depuis 1989

Services

Axe : Consolider les services

Objectif : Évaluer la pertinence et la mise en œuvre de nos services

Objectif : Ajuster, au besoin, certains services

Objectif : Mettre en place le service *Accueil, écoute et référence*

Défis, enjeux

2018-2021



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Depuis 1989

Technologie

Axe : Assurer le passage technologique

Objectif : Développer une offre de services en ligne

Objectif : Développer la base de données en lien avec les services

Objectif : Assurer le bon fonctionnement et la pérennité de la base de données

Défis, enjeux

2018-2021



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Depuis 1989

Communication

Axe : Accroître la visibilité de l'organisme

Objectif : Faire savoir que nos services s'adressent à toutes les générations

Objectif : Faire connaître aux aidants les services qui leur sont destinés

Objectif : Se signaler à l'attention de quiconque veut faire du bénévolat

Défis, enjeux

2018-2021



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Depuis 1989

Ressources

Axe : Accroître nos ressources financières, humaines et partenariales

Objectif : Gérer les finances par enveloppes budgétaires

Objectif : Viser l'autonomie financière

Objectif : Raffermer nos liens de partenariat actuels

(municipalités, Fabrique, CIUSSS, écoles, autres organismes)

Objectif : Développer de nouveaux partenariats

Objectif : Planifier une relève (bénévoles, permanence, CA)